



Anaplan

Anaplanners France

7 décembre 2021



Agenda

Présentation Domusvi et Challenges

Timeline et réalisation projets

Le mode Run

Les enseignements clés

Les futurs usages & challenges

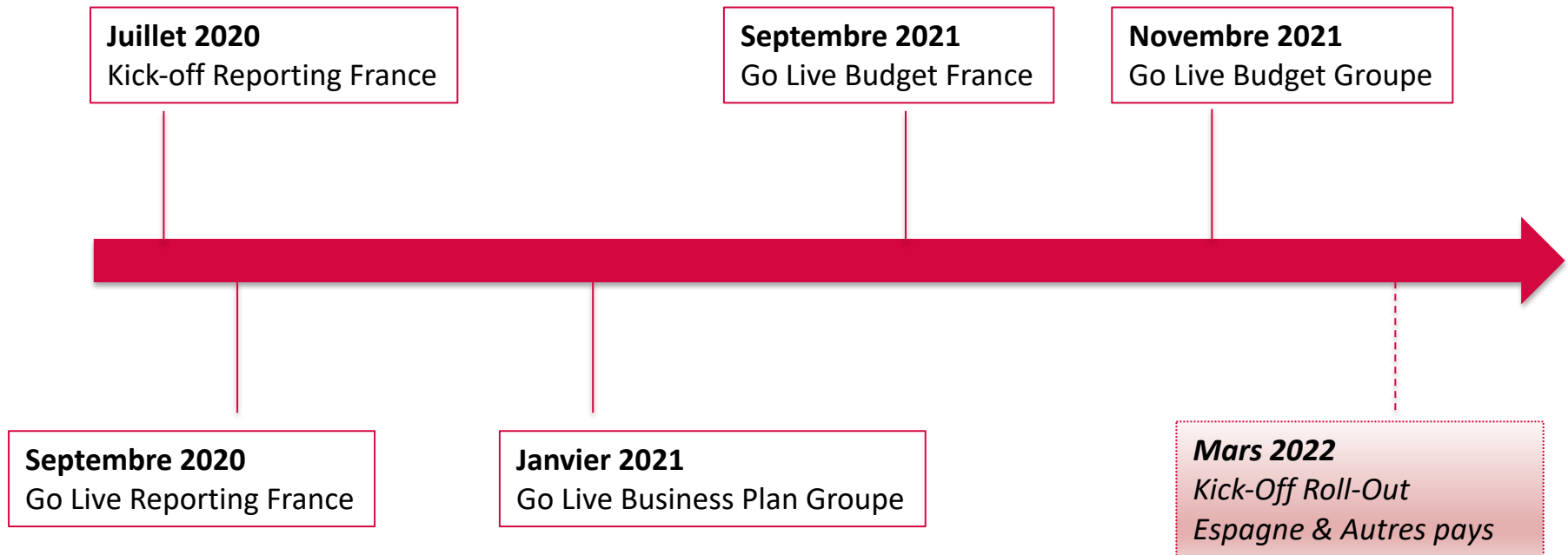
Activités de Domusvi

- ♥ **DomusVi figure parmi les leaders des groupes d'EHPAD privés en France**
 - ♥ 240 établissements en France et 250 à l'International
- ♥ **Le groupe DomusVi gère également des EHPAD implantés à l'étranger**
 - ♥ Espagne, Portugal, Irlande, Pays-Bas, Allemagne & Amérique Latine
- ♥ **Les activités du groupe DomusVi sont tournées autour de 3 marchés complémentaires et destinés à accompagner les seniors durant leur « parcours résidentiel »**
 - ♥ l'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), les résidences services pour seniors et les services d'aide à domicile.

Contexte et Challenges avant Anaplan

- ♥ **Le système d'informations financières France est d'une ancienne génération**
 - ♥ Lenteur du système et lourdeur dans l'utilisation
- ♥ **Les process Finance sous Excel (Reporting, Budget, BP)**
 - ♥ Risque d'anomalies et d'erreurs élevées
 - ♥ Les contrôles et d'analyse difficiles à mettre en œuvre
 - ♥ La collaboration est quasi impossible avec des fichiers Excel partagés
 - ♥ La gestion du versionning compliquée pour l'élaboration budgétaire
- ♥ **Le process de planification lourd et limité dans sa mise en œuvre**
 - ♥ **Budget et forecast France** : Mise en œuvre lourd avec plus de 230 établissements
 - ♥ **BP Groupe** : Processus (sous-traité) très coûteux et très lourd car sous Excel

Timeline des projets



Mode de réalisation des projets

- ♥ **1^{er} projet – accompagnement par un intégrateur de référence : Atkan**
 - ♥ Co-réalisation du projet Reporting France
 - ♥ Formation des 2 personnes de Domusvi au level 1 d'Anaplan
 - ♥ Participation au model Building pendant le projet
 - ♥ Les différents lots se découpés en sprint de 10 jours
 - ♥ Chaque sprint fait l'objet de spécification + validation en fin d'étape

- ♥ **Réalisation en autonomie du Projet Business Plan Groupe**
 - ♥ Le model Builder de Domusvi a pu réaliser complètement le modèle BP pour la direction financière du Groupe

- ♥ **Réalisation en autonomie du Budget France avec expertise Solution Architect Anaplan**
 - ♥ Success Accelerators : Architecture Review & Model Review - recommandations pour optimiser la performance du modèle

Les résultats obtenus

Les objectifs définis ont été atteints

- ♥ **Fin des fichiers Excel** : reporting et process budgétaire en ligne et en temps réel
- ♥ **Gain de temps dans la production** : Intégration automatique des données sources et Reporting & Analyses disponibles immédiatement
- ♥ **Reporting Collaboratif** : les différents acteurs saisissent directement les commentaires dans l'outil
- ♥ **Budget collaboratif** entre les Etablissements et les Services Support et qui permet de couvrir à un niveau Vente, RH Détaillé et l'ensemble des charges
- ♥ **Arbitrage budgétaire en temps réel**, top down et bottom up en temps réel
- ♥ **Internalisation du BP Groupe** : BP Groupe disponible dans Anaplan, gain de temps dans la production + Economie financière

Les plus d'Anaplan

- ♥ **Déploiement très rapide de nouveaux rapports** : Mise en ligne rapide et disponibilité en temps réel (plus de besoins d'envoyer 230 fichiers par mail ...)
- ♥ **Réalisation de Reforecast - Covid 19** : construction en 3 jours (au lieu de 2 semaines) d'un Reforecast au niveau top management
- ♥ **Gain de temps (environ 2 semaines):**
 - ♥ dans la gestion des mises à jour via des macros xls par l'équipe CDG
 - ♥ dans la consolidation des budgets établissements
- ♥ **Planification connectée**
 - ♥ Consolidation dans une unique solution des inputs des différentes équipes (Siège et Etablissements).
 - ♥ Le Budget Groupe reprend des inputs des modèles Budget France et Business Plan Groupe
 - ♥ Un reporting standardisé et partagé par tous

Le mode Run

- ♥ **Pas d'intervention de l'IT**
- ♥ **Administration faite par l'équipe finance en autonomie**
 - ♥ 2 Model Builders internes (France/Groupe) + expertise ponctuelle MB/SA Partenaires/Anaplan
 - ♥ Maintenance des utilisateurs
 - ♥ Anaplan Connect pour l'intégration des donnée (SAP)
 - ♥ Exports vers des outils externes
 - ♥ Modèles Reforecast, Budget et Reporting cadrés par le Groupe

Les enseignements clés

♥ Data

- ✓ Cadrage des données avant de commencer le paramétrage dans Anaplan

♥ Architecture

- ✓ Prendre du recul en définissant les grandes étapes du process métier
- ✓ Mettre en place le Data Hub dès le début

♥ Change management

- ✓ Accompagner les utilisateurs lors du premier run en plus des sessions de formation

Les futurs usages & challenges

- ♥ **Le suivi des projets immobiliers DomusVi France**
- ♥ **Volonté d'étendre Anaplan à l'ensemble des pays du Groupe**
- ♥ **Organisation centralisée au niveau finance Groupe pour les petits pays / décentralisée pour la France & Espagne**
 - ♥ Modèles Reforecast, Budget et Reporting cadrés par le Groupe
 - ♥ Autres modèles métier à l'initiative de chaque périmètre (France, Espagne, Groupe)



Anaplan

**Un grand MERCI
à tous**

