

Consentement FAQs

Questions posées

Webinaire questions

La distinction par candidat vs candidature n'était-elle pas déjà possible avant ?
Il me semble qu'on pouvait le changer via une demande au support.

→ Réponse : A partir du 19 mai, seul le stockage par candidature est disponible

De quel consentement parle-t-on s'il vous plait ? Celui de déposer son CV dans le vivier des candidats ? Autre ?

→ Réponse : L'ensemble des consentements.

Autre question : comment cela fonctionne-t-il pour les transferts de candidature d'un poste à une communauté (pour les clients CRM) ?

→ Réponse : Le consentement est recueilli au niveau de la candidature. Quand vous ajoutez un candidat à une communauté, c'est la dernière décision qui prévaut (dans le cas où le candidat aurait donné des consentements différents par candidature)

Si la notification mail n'est pas configurée (dans le cadre d'un transfert de candidat) : alors il n'y a pas de notification mail envoyée du tout ?

→ Réponse : Oui vous décidez si vous souhaitez informer les candidats lorsqu'ils sont ajoutés à un autre job

C'est davantage un consentement "géographique" que par candidature finalement ?

→ Réponse : Non car le candidat peut donner des consentements différents pour deux jobs d'un même pays.

Bonjour, que considère t-on comme un "job" ? qui si nous avons plusieurs postes identiques à pourvoir dans la même ville, et que nous déplaçons simplement le candidat sur une position différente ?

→ Réponse : Nous parlons de l'objet job dans SmartRecruiters sachant qu'un job peut avoir différentes positions

Est ce que cela veut dire que la notice de consentement est envoyée automatiquement lors de l'ajout d'un CV manuellement dans SR?

→ Réponse : Non lorsque vous ajoutez un candidat manuellement, vous devez avoir déjà son consentement (car vous possédez son cv) et il vous appartient de lui demander son consentement dans SmartRecruiters.

Le recruteur peut il voir l'email de demande de consentement avant qu'il ne soit envoyé au candidat déplacé ? Peut-il le modifier ?

→ Réponse : Lorsque le candidat est transféré vers un autre job, il est notifié. Vous pouvez modifier le template d'email. Son consentement doit lui être demandé uniquement si le job est situé dans un autre pays.

Question plus globale : avez-vous prévu de faire évoluer le système de relance de consentement (fonctionnalité non existante actuellement) ?

→ Réponse : Non ce n'est pas prévu à ce jour. En revanche le candidat reçoit bien 3 fois la demande de consentement avant d'être anonymisé.

Qu'en est il du consentement recueilli de vive voix (salons, appels téléphonique ou entretien pour les transferts), est-on obligés de renvoyer une demande écrite ?

→ Réponse : Nous ne recueillons que les consentements via SmartRecruiters.

Cela change-t-il la manière de vérifier le consentement par les APIs ?

→ Réponse : Oui les "end-points" ont évolué.

Lorsque le candidat postule à un job A, ne peut on pas déjà lui demander s'il est d'accord pour être transféré sur des jobs B ou C ? Ainsi, l'accord n'a pas besoin d'être demandé au moment du transfert

→ Réponse : Non ce n'est pas permis. Par ailleurs on ne re-demande pas le consentement s'il le job B est situé dans le même pays.

A partir du 19/05, faut il prévoir de revoir toute la configuration ? si pas fait, quelle est la config par défaut ?

→ Réponse : Non vous n'avez pas d'actions particulières si les formulations par défaut vous conviennent.

Est-ce que nous conserverons la fonctionnalité de modèle de consentement (unique ou séparé) ?

→ Réponse : Oui aucun changement sur ce point.

Le traitement des candidatures repose, pour notre part, sur l'exécution de mesures précontractuelles et non sur le consentement. Nous souhaitons recourir au consentement uniquement pour la conservation des CV des candidats non retenus dans un vivier de candidature, et non pour encadrer de manière globale le processus de candidature.. comment notre besoin peut etre refleté dans l'outil?

→ **Réponse : Vous pouvez uniquement informer les candidats en désactivant la case à cocher.**