

Cher utilisateur,

Merci beaucoup de nous avoir envoyé votre auto-déclaration d'utilisation privée.

Nous avons réinitialisé avec succès les ID TeamViewer que vous avez soumis via le formulaire fourni précédemment.

Nous reconnaissons que vous utilisez TeamViewer à des fins privées uniquement sur ces appareils.

Dépannage:

J'ai été réinitialisé mais je reçois toujours le message indiquant que j'utilise TeamViewer dans le commerce. Que puis-je faire?

Si vous obtenez toujours la fenêtre contextuelle indiquant que vous utilisez TeamViewer dans le commerce, cela est probablement dû au fait que:

L'ID TeamViewer de l'appareil distant auquel vous essayez de vous connecter peut être marqué comme étant commercialement utilisé.

Veillez garder à l'esprit qu'une connexion TeamViewer implique toujours deux appareils (ID TeamViewer) et que nous présentons le pOpUp des deux côtés de la connexion.

Si vous pensez que ce n'est pas le cas et que la connexion à cet appareil est un usage privé, veuillez répéter le processus et remplir un formulaire supplémentaire pour ce / ces ID TeamViewer: <https://www.teamviewer.com/fr/réinitialiser/>

le ou les ID TeamViewer que vous avez soumis ne sont pas valides ou n'existent pas.

Afin d'éviter cela, veuillez vérifier si les données que vous avez soumises sont correctes. Pour ce faire, veuillez ouvrir votre déclaration signée (fichier PDF) et vérifier si les ID TeamViewer que vous avez fournis correspondent aux ID TeamViewer que vous utilisez.

Dans ce cas, veuillez répéter le processus et remplir un nouveau formulaire pour ce / ces ID TeamViewer: <https://www.teamviewer.com/en/reset/>

Veillez noter que si votre modèle d'utilisation change et que vos connexions TeamViewer sont considérées comme commercialement signalées, votre réinitialisation peut être annulée à tout moment.

Merci d'utiliser la version gratuite de TeamViewer. Votre soutien compte beaucoup pour nous et nous espérons que vous continuerez à profiter et à utiliser nos logiciels à l'avenir.

Bonnes relations,

Votre équipe TeamViewer.

Dear User,

Thank you very much for sending your self-declaration of private use to us.

We have successfully reset the TeamViewer ID(s) you submitted via the form provided earlier.

We acknowledge that you are using TeamViewer for private use only on these devices.

Troubleshooting:

I have been reset but I'm still getting the message saying I'm using TeamViewer commercially. What can I do?

If you are still getting the pop-up saying you are using TeamViewer commercially, it is most probably due to the fact that:

the TeamViewer ID of the remote device you are trying to connect to might be flagged as being commercially used.

Please keep in mind that a TeamViewer connection always involves two devices (TeamViewer IDs) and that we are presenting the pOpUp on both sides of the connection.

If you think that this is not the case and that connecting to this device is private use, please repeat the process and fill out an additional form for this/these TeamViewer ID(s): <https://www.teamviewer.com/en/reset/>

the TeamViewer ID(s) that you submitted is/are invalid or do(es) not exist.

In order to prevent this, please check if the data you have submitted is correct. To do so, please open your signed declaration (PDF-file) and check if the TeamViewer ID(s) you provided match(es) the TeamViewer ID(s) you are using.

In this case, please repeat the process and fill out a new form for this/these TeamViewer ID(s): <https://www.teamviewer.com/en/reset/>

Please note that if your usage pattern changes and your TeamViewer connections are deemed to be commercially flagged, your reset may be reverted at any time.

Thank you for using the free version of TeamViewer. Your support means a lot to us and we hope you will keep enjoying and using our software in the future.

Happy connections,

Your TeamViewer Team.