

Banco Original mejora el desempeño en un 70% con Oracle Exadata

En búsqueda de aumentar el desempeño y la disponibilidad, la institución actualizó su infraestructura con soluciones Oracle. El tiempo de respuesta de la fecha del sistema bancario bajó de 7h a 2h.

El sistema bancario brasileño ofrecía pocas alternativas a la población. Hasta principios del 2010, el sistema bancario ofrecía pocas alternativas para la población. Sin embargo, durante la última década, millones de brasileños pasaron a tener acceso a Internet por medio de sus smartphones, una revolución que permitió la diversificación de opciones para los ciudadanos que deseaban abrir una cuenta o transferir dinero con mayor facilidad y agilidad.

El 2016, el Banco Original presentó una solución innovadora al mercado: la apertura de una cuenta corriente 100% digital a través del celular. En vez de agencias “de cemento”, la empresa ofreció una modalidad moderna y conveniente de atención a sus clientes en el modelo denominado “figital” – uniendo el mundo físico con los desafíos de la transformación digital.

A pesar del éxito de su breve historia, el Banco Original se enfrenta a la competencia de los bancos tradicionales y las fintechs que también han surgido recientemente. Frente a este escenario y por la característica 100% digital de sus servicios, la empresa, que cuenta con aproximadamente 4 millones de clientes, se destaca la seguridad y la tecnología como las áreas más desafiantes para que se mantenga competitiva y exitosa.

“Todos nuestros productos, nuestros servicios, están enfocados y apalancados por medio de la infraestructura, tecnología y seguridad. Invertimos mucho en estos tres pilares para que podamos entregar a nuestros clientes innovación, seguridad y calidad en todos nuestros servicios”, explicó Everton Sims de Queiroz, gerente ejecutivo de infraestructura del Banco Original.

El Banco Original es cliente de Oracle hace aproximadamente siete años, una alianza renovada en el transcurso de este periodo con la adquisición de nuevas soluciones en el 2017, 2019 y 2020. La empresa brasileña destaca la credibilidad de Oracle en el mercado de TI, expandiendo gradualmente las herramientas adoptadas – inicialmente con Oracle Database y sus recursos de seguridad y desempeño, posteriormente alojando todo el núcleo bancario en soluciones Oracle.

En el capítulo más reciente de esta alianza, el banco trató de modernizar su infraestructura para entregar escalabilidad, desempeño y el 100% de disponibilidad de sus servicios. Para ello, el Banco Original volvió a capacitar a Oracle Zero Data Loss y adquirió cinco Oracle Exadatas, cuatro X8M Half y un X8M Quarter – este último para atender al entorno no productivo. Según Original, la elección de Oracle fue a causa de las soluciones de “competencia y seguridad” ofrecidas por la empresa.



“Después de la transición a Oracle Exadata, el cambio de fecha de nuestro sistema bancario comenzó a

sucedder en aproximadamente dos horas, terminando a las 2 am, 2:30 am. Antes, terminamos este cambio de fecha por alrededor de las 6 am, 6:30 am.”

Everton Sims de Queiroz

Gerente Ejecutivo de Infraestructura, Banco Original

Además de las soluciones de sistemas de Oracle, el Banco Original cuenta también con un contrato de tipo Unlimited Licensing Agreement (ULA). Se utiliza para diversas finalidades, pero Queiroz destaca los beneficios de Oracle Golden Gate para la migración de las bases de datos de la infraestructura antigua a la nueva y las facilidades ofrecidas por Oracle Advanced Security para cumplir con las exigencias de cumplimiento de la industria.

Por trabajar con datos sensibles de sus clientes, el Banco Original siempre necesita garantizar la mejor protección de información personal. Gracias a Oracle Advanced Security, la empresa cuenta con una solución que transforma en anónimos los datos de los clientes, permitiendo que esté cumpliendo con las exigencias legales. “Ante cualquier tipo de problema, filtración de información de datos, estamos seguros con la solución Oracle Advanced Security”, afirmó Queiroz.

Zero Data Loss ayuda también en este proceso, pues extrae todos los backups del Banco Original de forma encriptada, y este no es el único beneficio de la herramienta. Adquirido por la empresa el 2017 y actualizado el 2019, Zero Data Loss permitió que el Banco Original cambiara de prácticas de backup tradicionales –backup completo los fines de semana y backup incremental durante la semana – a un modelo incremental <280>forever</280>. Antes, la empresa tardaba 48 horas para concluir un backup completo, el cual se redujo a 7 horas con Zero Data Loss – más 15 minutos diarios de backup incremental.

Entre los resultados obtenidos con las soluciones de Oracle, ningún otro se destaca más que a los aumentos de

desempeño ofrecidos por los nuevos equipos Exadata X8M. Todo el núcleo bancario del Banco Original fue trasladado a la nueva infraestructura, que es donde tiene lugar el cambio de fecha del sistema de la empresa. Queiroz recuerda que este proceso tomó entre siete y ocho horas de ejecución de procesamiento en el sistema antiguo – Oracle SuperCluster con sistema operativo Solaris.

En Oracle Exadata X8M, con sistema operativo Linux, la ventana de procesamiento se redujo en aproximadamente dos horas. “Obtuvimos reducción del tiempo de respuesta de aproximadamente un 70% de nuestras queries, de nuestras rutinas batch”, relató el gerente de infraestructura.

Además de los beneficios expresados, la delicada transición del sistema antiguo al nuevo ocurrió sin problemas gracias Oracle Golden Gate. Queiroz contó que la migración completa se realizó utilizando la herramienta, que permitió la realización del cambio a una ventana de mantenimiento, lo que no generó interrupciones para los clientes del Banco Original – esencial para un banco cuyos servicios son 100% digitales.

“Oracle, como socio estratégico del Banco Original, me hace creer en un futuro muy prometedor. Estamos invirtiendo en la modernización de nuestras soluciones, en reescribir nuestras aplicaciones para que logremos evitar las interrupciones. Esa alianza está yendo muy bien y, me parece que, al seguir este camino, vamos a entregar bastante calidad a nuestros clientes, porque el cliente está siempre en el centro de nuestros negocios aquí en Banco Original”, concluyó Queiroz.



Banco Original fue el primero en Brasil que realizó la apertura de cuentas corrientes 100% digital o a través del celular.

Mantente conectado

- facebook.com/oraclelatinoamerica
- youtube.com/OracleLatinAmerica
- linkedin.com/company/oracle
- twitter.com/OracleLatam
- blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica

Habla con nosotros

- [chat](#)
- contacto-lad_co@oracle.com