

Up Sí Vale da vida a los datos con Oracle

Provedora de servicios financieros y de beneficios registró mejoras significativas después de la adopción de Oracle Autonomous Data Warehouse y Oracle Analytics.

Fundada en 1998 en México, [Up Sí Vale](#) ofrece servicios corporativos financieros y de pagos a aproximadamente 16 mil empresas en el país. Up Sí Vale ayuda organizaciones locales a administrar y distribuir beneficios a sus empleados, por medio de soluciones como tarjetas prepagas y carteras digitales.

En total, aproximadamente cinco millones de personas utilizan las tarjetas y herramientas digitales de Up Sí Vale. Los servicios ofrecidos incluyen tickets de pago para alimentación, compras en supermercados y gastos de viajes y combustible, entre otros beneficios comunes a colaboradores.

Con sede en la capital Ciudad de México, la compañía está presente actualmente en más de 30 ciudades del país. Por pertenecer a una variedad de sectores, es importante que sus productos funcionen para todas las personas y puestos, como explicó José Luis Labarthe, Deputy Director of Innovation de Up Sí Vale, “A nosotros nos apasiona muchísimo ser un aliado para las empresas”, dice José Luis, quien destacó la misión de Up Sí Vale de ser una verdadera aliada de las empresas para que puedan ayudar a mejorar la calidad de vida de sus profesionales. “Transformarte de un emisor de vales a algo mucho más parecido a una empresa de soluciones financieras.”

Una de las etapas más importantes para esa transformación consiste en conocer mejor a sus consumidores, de acuerdo con Laura Carpio, Business Intelligence Assistant Directora de Up Sí Vale. “El gran



En total, aproximadamente cinco millones de personas utilizan las tarjetas y herramientas digitales de Up Sí Vale. (Imagen: Up Sí Vale)



“A nosotros nos apasiona muchísimo ser un aliado para las empresas.”


José Luis Labarthe

Deputy Director of Innovation de Up Sí Vale

reto en el que hemos venido trabajando y que hoy se vuelve sumamente más importante, y en donde estamos ya dedicando mucho más tiempo, es en que queremos conocerte a ti, usuario. Queremos saber tus necesidades y qué más te podemos ofrecer para que realmente digas ‘sí, yo quiero Up Sí Vale’, según la ejecutiva.

Pensando en eso, Up Sí Vale decidió recientemente que era el momento de adoptar herramientas avanzadas para centralizar la gestión de información y agilizar los análisis, para conocer más sobre las expectativas y necesidades de sus clientes por medio de una gestión autónoma de datos. “Darle vida a esa información”, comentó Laura.

Las soluciones elegidas por la compañía para avanzar en su jornada fueron Oracle Autonomous Data Warehouse y Oracle Analytics. De acuerdo con Filiberto Cristóbal, Database Manager de Up Sí Vale, uno de los principales diferenciales para la elección de Autonomous es la facilidad de implementación de la solución de base de datos autónoma de Oracle. “Por lo menos 2-3 meses si nos hubieran requerido dedicar a desplegar una plataforma on-premise. La ventaja con Autonomous fue que ya estaba construido y que nos daba la elasticidad de ir agregando recursos de cómputo conforme esto fuera creciendo”, dice.

 “Creo que lo más relevante es que la plataforma (Autonomous) se maneja casi solita y que nosotros no tenemos que meter mucho esfuerzo más que la configuración de conexiones que hacemos, pero tal cual la plataforma se queda sola y se manejan ella misma como se quiera usar.”

Srikantan Madhavan
CIO de Up Sí Vale

La adopción de las plataformas de gestión de datos y análisis avanzado de Oracle ya presentaron beneficios importantes para Up Sí Vale desde su adopción, en enero del 2020, como una reducción significativa en el tiempo de procesamiento del cierre mensual. “Toda la información estaba en archivos. Todos los análisis que se hacían eran basados en archivos, entonces ábrete 10 archivos diferentes para poder tener la historia completa de la información. Por lo tanto, lo que buscamos era centralizarla y tener un medio para mostrar y generar análisis muchos más rápidos”, explicó David Nieto, Deputy Director of Business Intelligence de Up Sí Vale.

Según el ejecutivo, este cambio se tradujo en un ahorro de tiempo del 80% al 90% para ese proceso. “Procesar el cierre de mes, anteriormente, antes de tener la plataforma nos llevaba 3 días solo en procesarlo, y si había un error o algo, en corregirlo, eran otros 3 días. Hoy una vez que se tienen todas las fuentes y todas las reglas que son del cierre de mes, se puede hacer un proceso en una hora.”








Fundada en 1998 en México, Up Sí Vale ofrece servicios corporativos financieros y de pagos a aproximadamente 16 mil empresas en el país. (Imagen: Up Sí Vale)

Otro impacto positivo importante, destacó Laura, está relacionado a la satisfacción de los consumidores, pues la tasa de pérdida de clientes se redujo del 15% al 5% desde la adopción de Oracle Autonomous Data Warehouse y de Oracle Analytics. Eso es posible, en parte, porque la compañía ahora puede ofrecer análisis de informaciones para guiar las acciones de sus diferentes departamentos.

“Por ejemplo, que las áreas comerciales tengan de primera mano su información ya con análisis preestablecidos, que a lo mejor les dicen cuáles son sus clientes en riesgo por el comportamiento que tienen. ¿Qué pasa? Ya tienen acciones muy definidas, entonces, a estos les hablamos hoy y hacemos algo antes de que se vayan. Lo que pasaba antes es que veíamos que ya se habían ido, que no facturaban más o no compraban más”, comentó la ejecutiva.

Finalmente, Srikantan Madhavan, CIO de Up Sí Vale, también llama la atención sobre la tranquilidad que brinda Oracle Autonomous Data Warehouse a las operaciones del departamento de TI de la empresa, destacando la independencia de la base de datos autónoma. “Creo que lo más relevante es que la plataforma (Autonomous) se maneja casi solita y que nosotros no tenemos que meter mucho esfuerzo más que la configuración de conexiones que hacemos, pero tal cual la plataforma se queda sola y se manejan ella misma como se quiera usar”, dice.

Mantente conectado

 facebook.com/oraclelatinoamerica  youtube.com/OracleLatinAmerica  linkedin.com/company/oracle
 twitter.com/OracleLatam  blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica

Habla con nosotros

 chat  contacto-lad_co@oracle.com