

GNP Seguros suma Oracle Cloud ERP a su operación para incrementar su eficiencia operativa

La aseguradora mexicana con más de 115 años de experiencia continúa fortaleciendo sus herramientas tecnológicas en beneficio de colaboradores y asegurados.

Con más de 115 años de experiencia en el sector, GNP Seguros es la empresa aseguradora mexicana número 1 en el país. A su vez, la compañía, con ventas de 73,000 millones de pesos al año, cuenta con unos 4,000 empleados y más de 35 oficinas en México.



La combinación de Oracle Cloud Infrastructure y su Fusion Cloud ERP fue la opción perfecta para cubrir las necesidades de GNP Seguros.

Para GNP, una empresa multiramo y multicanal, contar con servicios internos y externos eficientes es de suma importancia. En este sentido, una de las áreas clave de GNP es la de Finanzas, para la que es fundamental poder ofrecer información ordenada, clara, oportuna que facilite la toma de decisiones a los diferentes usuarios.

Lograr esta eficiencia en una de las áreas funcionales de la organización es indispensable, por ello, GNP busca mantenerse alineado a las mejores prácticas apalancándose en la tecnología como un facilitador para una constante actualización y modernización de sus procesos. Uno de los grandes retos para incrementar la eficiencia de los procesos

fue encontrar una plataforma integral que permitiera, de manera ágil, implementar acciones de mejora en la eficiencia de los procesos, generando información clave y certera para la toma de decisiones, automatizando las actividades para generar un mejor análisis y reducir los tiempos de operación.

Después de evaluar varias opciones, GNP Seguros decidió seleccionar la plataforma de Oracle, ya que ofrecía una solución con mayor integralidad e interacción entre sus módulos, un punto clave para la eficiencia en los procesos.

De esta manera, las herramientas de Oracle permitieron hacer una renovación de los procesos internos, mejorando aún más su eficiencia, incorporando información clave para la estrategia de la compañía y dando un enfoque mucho más analítico que se reflejará en incrementar valor al negocio a través de los datos obtenidos.

“Para nosotros es fundamental contar con herramientas tecnológicas innovadoras que nos permitan efficientar nuestros procesos. Evaluamos diferentes soluciones financieras buscando eficiencia e integralidad y Oracle fue la mejor opción a nuestras necesidades, además de contar



“ Para nosotros es fundamental contar con herramientas tecnológicas innovadoras que nos permitan efficientar nuestros procesos. Evaluamos diferentes soluciones financieras buscando eficiencia e integralidad y Oracle fue la mejor opción a nuestras necesidades, además de contar con las mejores referencias.”

Gabriel Rodríguez Ortíz
Subdirector de Proyectos Financieros, GNP

con las mejores referencias”, explicó Gabriel Rodríguez Ortiz, subdirector de Proyectos Financieros en GNP Seguros.

La combinación de Oracle Cloud Infrastructure y de Oracle Fusion Cloud ERP fue la opción perfecta para cubrir las necesidades de GNP Seguros, que incluso incrementó su plataforma tecnológica adquiriendo módulos del Oracle Cloud ERP con funcionalidades adicionales.

El primer beneficio tangible de la nueva solución de Oracle ha sido la capacidad de actualizar trimestralmente el sistema, lo que representa mejoras de una versión a otra, además de que su implementación es más sencilla y está alienada siempre a mejores prácticas.

Asimismo, algunos procesos operativos tuvieron una importante transformación que se traduce en simplificación y automatización de los mismos, lo que ha reducido el margen de error e incrementado la productividad con mejores resultados.

Y en el día a día, el principal valor de la transformación tecnológica de GNP Seguros ha sido la posibilidad de tener información de calidad, oportuna y detallada que puede estar alineada directamente con la estrategia de negocio.

“Oracle nos ha agregado mucho valor, no solo a partir de que liberamos la plataforma, sino desde todo el proceso de implementación”, explicó el ejecutivo. “Oracle estaba metido con nosotros en los dos frentes, tanto en el técnico como en el funcional”.

Específicamente, los desafíos de la Dirección de Finanzas de GNP eran mayúsculos por su complejidad, ya que tiene muchos usuarios de información, y el objetivo era responder de manera ágil, entregando información rápida y de calidad, alineada con las necesidades o la estrategia del negocio.

Una de las partes más complejas fue pasar de 300,000 transacciones al día, a 3 millones, pero ese repositorio ayudó a agregar valor al negocio. “A partir de la implementación, el área de Finanzas integró elementos del negocio en la estructura de información, lo que permitió alinearse totalmente a la estrategia en procesos muy eficientes”.

“Hoy ya hemos generado este cambio de que la organización en general ve a Finanzas como un socio de negocio por el valor que aporta”, concluyó Gabriel Rodríguez.

“Oracle nos ha agregado mucho valor, no solo a partir de que liberamos la plataforma, sino desde todo el proceso de implementación”

Gabriel Rodríguez Ortiz

Subdirector de Proyectos Financieros, GNP



Oracle Fusion Cloud ERP ayudó a GNP Seguros a pasar de 300 mil a 3 millones de operaciones al día.

Mantente conectado

- facebook.com/oraclelatinoamerica
- youtube.com/OracleLatinAmerica
- linkedin.com/company/oracle
- twitter.com/OracleLatam
- blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica

Habla con nosotros

- [chat](#)
- contacto-lad_co@oracle.com