

# Reale Seguros, la aseguradora que nació digital en la nube de Oracle.

**Reale Seguros es una aseguradora que nació digital con las soluciones de Oracle Cloud. Hoy logra responder en máximo cinco días más del 99% de las propuestas.**

Reale Seguros es una compañía de seguros fundada en 2017. Perteneció al grupo italiano Reale Mutua, pero fue fundado en Chile como un emprendimiento: dos ejecutivos construyeron el proyecto desde cero y hoy en día cuentan con casi 300 empleados. La casa matriz y una nueva sucursal están ubicadas en Santiago de Chile y ya cuentan con oficinas en Antofagasta, Copiapó, La Serena, Viña del Mar, Talca, Temuco y Puerto Montt.

La cartera de Reale Seguros se divide entre seguros hogar, incendios comerciales, para automóviles y camiones y otros ramos varios, que incluye desde seguros hogar e incendios comerciales hasta Pymes, transporte marítimo y transporte de construcción, entre otros. Lo más importante: es una aseguradora que no está pasando por un proceso de transformación digital. Nació digital.

Ante ese reto de nacer digital, Reale Seguros necesitó desde el primer momento tener una arquitectura totalmente en la nube; un sistema que pudiese tener la información 360 del usuario, desde el momento del contacto inicial hasta que se convierte en cliente. Por tanto, era una empresa que no buscaba optimizar algún proceso, sino nacer optimizada. De hecho, es una empresa que está 100% en la nube de Oracle.

En ese sentido, la razón principal para haber escogido los servicios de la Oracle Cloud Infrastructure (OCI) y Oracle ERP Cloud es tener la tranquilidad de que la información de los clientes está muy bien protegida y resguardado. De hecho, Reale Seguros no ha tenido ningún incidente de seguridad para reportar ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en sus casi cuatro años de operación.



Reale Seguros, es una de las compañías más importantes de su rubro, con una cartera superior a los 2 millones 600 mil UF.



“ Oracle es un partner importantísimo en todo nuestro desarrollo.

Definitivamente lo que somos hoy en día, la velocidad a la que hemos podido crecer y lo que hemos podido lograr, está apalancado en las tecnologías que decidimos montar en nuestra columna vertebral apostando por Oracle.”

**Cesar Alonso**

Director de TI – CIO de Reale Seguros.

En particular, seleccionar la solución ERP Cloud de Oracle en 2016 también tuvo que ver con que era la única empresa que tenía el desarrollo disponible en la nube. Además, Oracle era la única empresa con instalaciones probadas y en funcionamiento en compañías de seguros en Chile.

Asimismo, otro de los beneficios más importantes que encontró Reale Seguros en Oracle es el trabajo de sus profesionales. Según explicó Cesar Alonso, director de TI – CIO de la empresa, el equipo de Oracle siempre ha demostrado una excelente actitud y aptitud para afrontar todos los retos de la aseguradora y volverlos realidad.

Por tanto, haber nacido digital a través de las soluciones de Oracle le ha permitido a Reale Seguros cumplir metas como responder en máximo cinco días más del 99% de las propuestas que reciben, lo cual es el término indicado por la ley chilena.

En cuanto a la gestión de las aplicaciones que la aseguradora tiene en la nube, cuya administración no requiere a más de cuatro personas, es de resaltar que el lock time no ha bajado de 99%.

Además, a través del ERP Cloud, en los primeros cinco días después del cierre de mes, el área de Finanzas de Reale Seguros envía a su casa matriz los reportes y balances necesarios para monitorear la operación.

Estos beneficios se reflejan en que Reale Seguros es una de las compañías de seguros más importantes de Chile, con una cartera superior de 2 millones 600 mil UF, y con un personal más pequeño que la competencia. Es una empresa en crecimiento que ha logrado optimizar el tiempo y los recursos a través de la digitalización con las soluciones de Oracle.

“ Nosotros somos una empresa que realmente no estamos en el proceso de optimizar, sino que estamos naciendo optimizados gracias a las soluciones de Oracle.”


**Cesar Alonso**

Director de TI – CIO de Reale Seguros.



Reale Seguros no ha tenido ningún incidente de seguridad para reportar ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en sus casi cuatro años de operación.

#### Mantente conectado

 [facebook.com/oraclelatinoamerica](https://facebook.com/oraclelatinoamerica)

 [youtube.com/OracleLatinAmerica](https://youtube.com/OracleLatinAmerica)


 [linkedin.com/company/oracle](https://linkedin.com/company/oracle)

 [twitter.com/OracleLatam](https://twitter.com/OracleLatam)

 [blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica](https://blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica)

#### Habla con nosotros

 chat

 [contacto-lad\\_co@oracle.com](mailto:contacto-lad_co@oracle.com)