

ICBC simplifica sus procesos internos con Oracle Cloud HCM

ICBC Argentina contó con la ayuda de Oracle Cloud HCM para simplificar y mejorar procesos internos, reduciendo la carga administrativa de su RRHH.

El banco ICBC es una institución financiera que tiene aproximadamente 3.700 empleados en prácticamente todas las provincias argentinas y cuenta con 119 sucursales. La mayoría de estas están ubicadas en la capital y en el gran Buenos Aires. Además, atienden actualmente a más de un millón de clientes.

Seguir siendo uno de los bancos más importantes de Argentina llevó a que ICBC entrara en un proceso de transformación digital y cultural para contar con procesos internos más ágiles y herramientas de autogestión, de fácil acceso y disponibilidad. Esto se buscaba con el objetivo de facilitar las interacciones que tienen un componente burocrático y físico, como el papel, para avanzar hacia una plataforma que permitiese unificar y centralizar toda la información de los colaboradores.

Esa herramienta hoy en día es Oracle Fusion Cloud Human Capital Management (HCM), que por su desarrollo tecnológico también permitió sortear el reto de aprobación de un sistema en la nube por parte del BCRA, el organismo regulador del ICBC en Argentina.

Oracle fue escogida por ICBC para acompañar esta transformación ya que ofrecía la integración de múltiples plataformas y sistemas aplicativos en una sola herramienta que unifica la información del sistema de gestión de desempeño.

Además, Oracle demostró ser la empresa con mejor experiencia relevante con clientes de características similares. De hecho, como lo explicó Marcelo Fernández Sasso, responsable de gestión de talento y desarrollo organizacional en ICBC Argentina, la tecnología que implementó el Oracle Cloud HCM superó las expectativas del banco porque tiene una experiencia de usuario y una facilidad de uso increíble e intuitiva.



“Creo que una de las ventajas que tiene Oracle Cloud HCM es justamente la experiencia del usuario y la facilidad con la que uno puede encontrar los distintos procesos o acciones que quiera realizar, que suelen ser superintuitivos. Esto ha hecho que esa transición de un modelo a otro haya sido muy bien recibida, incluso por encima de las expectativas”.

Marcelo Fernández Sasso

Responsable de gestión de talento y desarrollo organizacional en ICBC Argentina.

Por otro lado, ICBC encontró en Oracle un socio estratégico ya que es una empresa que siempre está buscando innovar, diferenciarse, generar soluciones adaptadas a las necesidades actuales, incluso poniendo a sus clientes a prueba con el ritmo y los tiempos en los que se liberan las actualizaciones de producto.

La implementación del Oracle Cloud HCM le ha permitido a ICBC tener interconectadas sus áreas y, en consecuencia, contar con mayor información sobre lo que están haciendo. Esto significa una reducción muy importante de tiempos y, sobre todo, un aumento en la transparencia en los procesos.



ICBC Argentina tiene aproximadamente 3.700 empleados en prácticamente todas las provincias del país y cuenta con 119 sucursales.

Asimismo, la solución permite dar visibilidad a los procedimientos internos, ya que genera distintas notificaciones, los pasos para completar actividades, las aprobaciones pendientes, las licencias y las vacaciones, entre otros temas. Antes contar con esta información requería más tiempo, ya que el área de soporte de recursos humanos debía hacer seguimiento uno a uno de los casos para conocer el estado del trámite. Hoy en día esa interacción se simplificó con la solución de gestión de capital humano de Oracle y se redujo la carga administrativa.

Entonces, Oracle Cloud HCM permite autogestionar las respuestas y no depender de un tercero para atender cierta solicitud, lo cual se traduce en más tiempo para el equipo para entrar en cuestiones estratégicas y de análisis.

“ En Oracle tenemos un socio confiable al lado que nos muestra, nos enseña y nos lleva hacia las mejores prácticas dentro de lo que es nuestra gestión de recursos humanos.”

Marcelo Fernández Sasso

Responsable de gestión de talento y desarrollo organizacional en ICBC Argentina.

Mantente conectado

facebook.com/oraclelatinoamerica youtube.com/OracleLatinAmerica linkedin.com/company/oracle
twitter.com/OracleLatam blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica

Habla con nosotros

[chat](#) contacto-lad_co@oracle.com