



BN Corredora de Seguros redujo 50% tiempos de respuesta con Oracle Cloud HCM

La corredora de seguros con mejor utilidad de Costa Rica logró con Oracle Cloud HCM tener 80% más de precisión en la calidad de la información de sus empleados.

BN Corredora de Seguros es una sociedad anónima que hace parte del grupo financiero del Banco Nacional de Costa Rica. Es una empresa que tiene diez años en el mercado y opera como una de las cinco subsidiarias del Banco.

Actualmente, BN Corredora de Seguros cuenta con más de 105 empleados, es la corredora de seguros con mejor utilidad del país y la segunda con mayor cantidad de ingresos por comisiones.

El objetivo principal de la empresa es tener un servicio de mucha calidad para mejorar la satisfacción del cliente. Es por esto que se encuentra en un proceso de transformación digital que permita ampliar los canales de comunicación, hacer que el cliente sienta la presencia en todo el país y lograr que los usuarios participen dentro de todo el proceso



“Antes de Oracle teníamos atrasos sobre transacciones que no nos permitía tener información veraz

y, sobre todo, eficaz y eficiente. Con Oracle Cloud HCM ya la persona tiene la capacidad de que, si va al médico, inmediatamente puede tomarle una foto a la incapacidad y eso en un flujo le llegaría al jefe. Hemos logrado un 25% de ahorro de tiempo en la realización de acciones autogestionables de personal”.

César Calderón Badilla

de la jefatura administrativa financiera de BN Corredora de Seguros.



BN Corredora de Seguros ha conseguido un 80% más de precisión en la calidad de la información de los empleados, quienes pueden acceder a la herramienta desde cualquier tipo de dispositivo móvil, desde las app o vía web.

de la cobertura del seguro. Además, BN Corredora de Seguros afronta el reto de convertir sus productos en un tema de necesidad básica para la población.

Por tanto, como lo explicó César Calderón Badilla, de la jefatura administrativa financiera de BN Corredora de Seguros, para lograr esa transformación digital de cara al público externo, la empresa inició un proceso de transformación interna para “cambiar el chip” y comenzó a implementar soluciones como Oracle Fusion Cloud Human Capital Management (HCM) para unificar todos los procesos de recursos humanos. Es decir, BN Corredora de Seguros buscaba tener una herramienta que permitiera tener información a tiempo de los empleados para tomar decisiones y aportar a la optimización de los procesos administrativos.






Además de que Oracle brindaba las soluciones que buscaba la empresa, BN Corredora de Seguros se inclinó por la empresa por la representación que tiene a nivel mundial y porque la presentación que realizó satisfizo las necesidades que tenía la corredora en su momento.

Una vez implementada la solución de gestión de recursos humanos en la nube los beneficios se han manifestado inmediatamente. BN Corredora de Seguros ahorra entre un 35% y un 40% de tiempo en la parte operativa de consecución de información sobre vacaciones e incapacidades. Esto ha repercutido en que la capacidad de respuesta ha mejorado en al menos un 50%.

Adicionalmente, la jefatura administrativa financiera de la corredora ha logrado un 25% de ahorro de tiempo en la realización de acciones autogestionables de personal, como la solicitud de permisos. En consecuencia, se ha conseguido un 80% más de precisión en la calidad de la información de los empleados, quienes pueden acceder a la herramienta desde cualquier tipo de dispositivo móvil, desde las app o vía web.

En conclusión, antes se tenía un desfase de información de 3 a 4 días pero ahora con Oracle Cloud HCM la información se tiene al día y casi en simultáneo. Entonces, si una jefatura aprobó directamente una incapacidad, cualquier persona de la empresa puede identificar quién es el empleado y tener la información a la mano. Esto también es un beneficio importante de cara a los clientes que solicitan atención personalizada de parte de algún empleado. Es decir, también repercute directamente en la satisfacción de los usuarios.

Mantente conectado

-  facebook.com/oraclelatinoamerica
-  youtube.com/OracleLatinAmerica
-  linkedin.com/company/oracle
-  twitter.com/OracleLatam
-  blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica

Habla con nosotros

-  chat
-  contacto-lad_co@oracle.com