

Secretaría de Seguridad de Bogotá amplía acceso a datos con Oracle Cloud

Al migrar a la nube Oracle, oficina de la capital colombiana integró aplicaciones y mejoró el seguimiento de casos para los ciudadanos.

Con más de 480 años de historia y aproximadamente 7 millones de habitantes, la capital colombiana Bogotá es considerada como una de las principales ciudades de Sudamérica. La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá tiene como misión planificar, implementar y evaluar políticas públicas de seguridad, convivencia y acceso a la justicia para la población, además de administrar los servicios de emergencia locales, como el número 123.

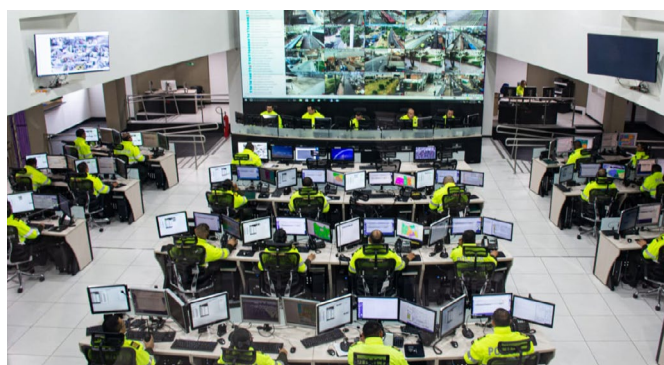
“ Ahora se tienen muchos más indicadores que antes. Hay muchas cosas que antes no se medían o la denuncia era muy bajita.”

Diana Sánchez

Director of Technologies and Information Systems de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá

Siempre buscando nuevas formas de ofrecer mejores servicios y más seguridad a los ciudadanos, la Secretaría sintió la necesidad de integrar sus diferentes áreas en términos de tecnología. Eso porque el órgano hasta ese momento utilizaba aplicaciones diferentes, que se habían desarrollado en entornos distintos y se ejecutaban en plataformas separadas.

Para solucionar eso, se decidió que era necesario migrar a una plataforma en nube de última generación, que no solo respondiera a las necesidades de forma ágil y eficiente, sino también optimizara el uso de recursos, a la vez que garantizara la continuidad operativa de los sistemas. La Secretaría encontró la alianza perfecta en Oracle.



Siempre buscando nuevas formas de ofrecer mejores servicios y más seguridad a los ciudadanos, la Secretaría sintió la necesidad de integrar sus diferentes áreas en términos de tecnología. (Imagen: Secretaría de Seguridad de Bogotá)



La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá tiene como misión planificar, implementar y evaluar políticas públicas de seguridad, convivencia y acceso a la justicia para la población, además de administrar los servicios de emergencia locales. (Imagen: Secretaría de Seguridad de Bogotá)

Uno de los principales beneficios registrados con la migración a Oracle Cloud Infrastructure fue justamente la integración en una única plataforma de las aplicaciones y entornos de desarrollo, como explicó Diana Sánchez, Director of Technologies and Information Systems de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá.

“Eso hace mucho más fácil que nosotros podamos trabajar. Se puede acoplar de mejor manera toda nuestra infraestructura tecnológica y eso para nosotros ha sido muy bueno”, dice la ejecutiva.

Otra mejora importante registrada con la adopción de la infraestructura en nube Oracle, destacó Diana, fue una mayor seguridad para las informaciones. “Oracle es una plataforma robusta y eso nos ha permitido tener toda una línea muy fuerte en seguridad informática.”

Acceso ampliado a los datos

La directora destacó también el mayor acceso a los datos habilitado por Oracle Cloud Infrastructure: “Ahora se tienen muchos más indicadores que antes. Hay muchas cosas que antes no se medían o la denuncia era muy bajita.” Según ella, ese cambio ha presentado beneficios importantes para la operación de la Secretaría y, por lo consiguiente, para los residentes de Bogotá.

“Oracle es una plataforma robusta y eso nos ha permitido tener toda una línea muy fuerte en seguridad informática.”

Diana Sánchez

Director of Technologies and Information Systems de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá

“Eso también le da poder a la ciudad de decir y de cuestionar qué está pasando ‘qué está pasando en mi sector’, ‘aquí veo en estas cifras que mi sector está pasando a un color naranja’ dentro de esos mapas de calor que vimos ahora. La misma comunidad empieza a exigir, entonces le estamos dando herramientas a la ciudadanía para poder exigir”, dice.



Uno de los principales beneficios registrados con la migración a Oracle Cloud Infrastructure fue justamente la integración en una única plataforma de las aplicaciones y entornos de desarrollo. (Imagen: Secretaría de Seguridad de Bogotá)

El acceso ampliado a los canales impulsó un aumento en los casos registrados. “Uno ve que hay cifras que se aumentan, pero también en el análisis se ha visto que lo que pasa es que la denuncia también ha aumentado, y eso ha sido otra ganancia muy importante para la ciudad”, explicó Diana, que destaca la importancia de ese seguimiento para una visión más clara y amplia sobre la ciudad.

Secretaría digital

Para ella, la tecnología seguirá desempeñando un papel fundamental para el futuro de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá. “La secretaría en línea, con los objetivos estratégicos que tiene este periodo de gobierno, debe llegar no solamente a lograr disminuir los delitos a través de todas las acciones que emprendamos, preventivas y reactivas, sino que también tiene el gran reto de lograr que los ciudadanos nos sintamos más seguros en esta ciudad; y en eso la tecnología es fundamental porque eso se va a lograr a través de, perdón que sea tan repetitiva, del análisis de toda esa información y también de proveer medios para que los ciudadanos puedan tener acceso a denunciar, a conocer, a pedir ayuda.”

Mantente conectado

facebook.com/oraclelatinoamerica youtube.com/OracleLatinAmerica linkedin.com/company/oracle
twitter.com/OracleLatam blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica

Habla con nosotros

[chat](#) contacto-lad_co@oracle.com