



# CTS reduce costos en 30% con Oracle Cloud

## La firma mexicana de viajes Corporate Travel Services mejora su nivel de atención de clientes con una oferta inigualable de Oracle Cloud Infrastructure.

Corporate Travel Services es una agencia de viajes dedicada a ofrecer servicios corporativos con más de 20 años en el mercado y oficinas en Ciudad de México, Monterrey, Querétaro y Houston, Texas.

Con más de 600 colaboradores para atender a sus clientes, la labor de CTS está enfocada en la gestión de viajes dentro de una empresa, por un lado, y además de servicios como convenciones y viajes grupales, pero uno de los puntos diferenciales de la empresa en un mercado tan competitivo es la flexibilidad y atención que le ofrecen a sus clientes. Por ello, es primordial un elevado nivel de disponibilidad.

“Si eres cliente de Corporate”, explica Alejandra Gutierrez González, gerente de Aplicaciones de CTS, “contamos con un servicio de atención 24 x 7 para garantizar tu experiencia de viaje”. Ese nivel de atención debe de ser impecable porque la competencia en el mercado es elevada.



Con más de 20 años de experiencia, CTS ofrece servicios corporativos de agencia de viajes en México y a nivel internacional.



“Nos decidimos por Oracle porque tiene el conocimiento, la tecnología y la infraestructura para soportar que nuestro nivel de disponibilidad sea más alto.”

### Alejandra Gutiérrez González

Gerente de Aplicaciones de Corporate Travel Services


Debido a esto y gracias a que Oracle le ofreció a CTS una disponibilidad del 99.95% — antes tenían una disponibilidad de 97% —, se convirtió en un paquete difícil de rechazar y dieron el paso a Oracle Cloud Infrastructure.

“Nos decidimos por Oracle porque tiene el conocimiento, la tecnología y la infraestructura como para soportar que nuestro nivel de disponibilidad sea más alto”, aseguró Gutiérrez, la promesa de Oracle era superior a la de otros proveedores.


El beneficio más valioso para la operación de CTS, por supuesto, ha sido la disponibilidad que les ha dado Oracle Cloud Infrastructure. En casi año y medio de la implementación, CTS ha tenido disponibilidad completa y, aunque ha habido mantenimientos, han sido cortos y no se ha visto interrumpida la operación, comentó Gutiérrez. Incluso, una de las cosas más significativas del proceso de migración tecnológica a nivel operativo fue que CTS no estuvo fuera de línea en ningún momento.

Además, pero no menos importante, tras la implementación uno de los beneficios más evidentes ha sido el ahorro para la empresa, ya que se disminuyeron los costos en alrededor de un 30% de ahorro.


### Mantente conectado

 [facebook.com/oraclelatinoamerica](https://facebook.com/oraclelatinoamerica)

 [youtube.com/OracleLatinAmerica](https://youtube.com/OracleLatinAmerica)


 [linkedin.com/company/oracle](https://linkedin.com/company/oracle)

 [twitter.com/OracleLatam](https://twitter.com/OracleLatam)

 [blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica](https://blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica)

### Habla con nosotros

 chat

 [contacto-lad\\_co@oracle.com](mailto:contacto-lad_co@oracle.com)

