

Päivämäärä: 10.7.2024

Lähtettäjä: lassi.foudila@tuta.com

Vastaanottaja: lassi.foudila@tuta.com

Otsikko: Re: F-Secure ehdoista osakopio ja VPN poistettu

F-Secure (Total) tietosuojakäytännöistä / ehdoista osakopio alla.

F-Secure tai sopimuskumppaninsa oli poistanut rinnakkaisen VPN palvelun ohjelmiston asennuksen mobiililaitteestani, eikä ilmoitusta tullut kun se oli poistettu, käyttäjän piti ilmeisesti itse havaita VPN poistetuksi.

Uusi VPN palvelu edellytti käyttöehtojen hyväksymistä. Alla otteita – ja käyttäjän kommentteja - käyttöehdoista.

Koko ehdot osoitteessa:

https://download.sp.f-secure.com/eula/latest/privacy_fi.html

Käyttäjän kommentti tai havainto / toteamus:

Esimerkkinä.

F-Secure Oy omistajat myyvät osakkeitansa esimerkiksi Googlelle siten, että uusi omistaja saa pääomistuksen ja päätöksentekovallan F-Secure Oy:ssä. Tulkintaa F-Secure Oy:n ja/tai käyttäjän oikeuksista tällä hetkellä sekä samoin päätöksentekovallan siirtymisen jälkeen on seuraava:

F-Secure Oy:llä on tällä hetkellä, sekä uusi omistaja saa kaupan myötä samat oikeudet, käyttäjän henkilökohtaisiin tietoihin kuten esim.

- F-Secure Oy saa siirtää käyttäjän henkilökohtaisia tietoja **mm. Venäjälle, Valko-Venäjälle, Pohjois-Koreaan ja Kiinaan**. Sen lisäksi kaikkiin maanosiin ja kaikkiin maailman valtioihin.

Käyttäjällä ei ole oikeutta esim. estää tai peruuttaa edellä mainittua henkilökohtaisten tietojen siirtoa ulkomaille. Siirtoa ja tallennusta ei voi perua/poistaa, vaikka käyttöoikeussopimus peruttaisiin ja siten palvelu lopetettaisiin.

Käyttäjän lisäys: "Sen sijaan me F-Secure Oy:ssä olemme ystävällisiä ja huolehdimme sinusta seuraavasti ja myönnämme sinulle käyttäjä runsaasti oikeuksia, kuten"
Käyttäjällä on oikeus:

1. kysyä
2. vastustaa
3. pyytää lopettamaan henkilötietojen säilyttäminen ja poistamaan, kuitenkin esitettävä lailliset perusteet pyynnöllesi (uudella mahdollisella omistajalla on varaa vaikka Suomen valtion vuosibudjetin verran oikeudenkäyntikuluihin ja aikaa kaikkiin oikeusasteisiin, mutta käyttäjä kyllä pärjää sitäkin vastaan!, onhan käyttäjän tietoturvallisuusasiat sentään F-Secure Oy:n toiminnan keskipisteenä yhtiön perustamisesta lähtien 😊)
4. Kun (henkilökohtaisten tietojen käsittely ja säilytys ja luovutus vaikka ulkomaille) tietojen luovutus perustuu käyttäjän suostumukseen sovelluksen asetuksissa, niin silloin käyttäjällä on oikeus perua. Eli ottaa laittamansa rasti pois. Hienoa, suorastaan luksusta! Käyttäjälläkin onkin siis oikeuksia omiin henkilökohtaisiin tietoihinsa!!
5. Kun F-Secure säilyttää virheellisiä tietoja käyttäjästä tai laittomia tietoja käyttäjästä, niin silloin käyttäjällä (käyttäjän itse se huomattuaan, ei voi huomata, mutta se ei haittaa eihän käyttäjät jaksaa lukea käyttöehtojakaan, ja onhan kyseessä sentään F-Secure, se turvallinen kotimainen) on oikeus pyytää F-Securea lopettamaan virheellisten tai laittomien tietojen käsittely. Mutta vain siihen asti kuin virhe on korjattu, Käyttäjällä ei ole muuta oikeutta. Ja F-Secure Oy käsittely ja lähettely koskien käyttäjän henkilökohtaisia tietoja kaikkialle maailmaan jatkuu peruuttamattomasti F-Secure Oy:n halun mukaan.

osakopio1

Oikeutesi

Sinulla on oikeus päästä sinua koskeviin tietoihin, joita säilytämme. Sinulla on erityisesti seuraavat oikeudet säilyttämiimme henkilötietoihisi:

Tarkistaminen ja oikaisu: Sinulla on oikeus kysyä, mitä henkilötietojasi säilytämme, ja pyytää kopiota tiedoista, joiden tiedämme koskevan sinua tässä kontekstissa. Jos havaitset kyseisissä tiedoissa virheitä (esim. vanhentuneita tietoja), kehotamme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluun. Voit päivittää asiakastietojasi myös itse joissakin palveluportaaleissamme. Päivitä niihin kaikki henkilötietojesi muutokset, kuten osoitteenmuutos tai sähköpostiosoitteen vaihto. Jos et voi päivittää muutoksia itse, voit ilmoittaa meille tarvittavista muutoksista.

Vastustaminen: Sinulla on oikeus vastustaa tiettyjä henkilötietojen käsittelytoimia, kuten markkinointitarkoituksissa tehtävää käsittelyä tai muita oikeutettuun etuun perustuvia käsittelyjä. Jälkimmäisessä tapauksessa sinun on esitettävä laillisesti kelvolliset perusteet vastustamiselle.

Oikeus tulla unohdetuksi: Sinulla on myös oikeus pyytää meitä lopettamaan henkilötietojesi säilyttäminen ja poistamaan ne. Tässä tapauksessa sinun on esitettävä laillisesti kelvolliset perusteet pyynnöllesi.

Siirrettävyys: Sinulla on myös oikeus pyytää itse antamiasi henkilötietoja, joita käsitellään sopimuksen tai antamasi suostumuksen mukaisesti. Voit pyytää tietoja rakenteellisessa, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Voit myös pyytää, että tiedot siirretään jollekin toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Suostumuksen peruminen: Kun käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus perua se milloin tahansa asiaankuuluvien asetusten kautta. Henkilöön yhdistettävissä olevien palveluanalytiikkatietojen asetukset ovat palvelun käyttöliittymässä. Sinulla on myös oikeus peruuttaa markkinointiviestien tilaus oletusasetuskeskuksessa, johon voi siirtyä linkin kautta.

Rajoittaminen: Jos havaitset, että sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä tai että meillä ei ole laillista oikeutta käyttää niitä, voit pyytää meitä lopettamaan henkilötietojesi käsittelyn ja pelkästään säilyttämään tietoja, kunnes ongelma on ratkaistu.

Hyväksymällä sopimusehdot käyttäjä hyväksyy vaikka esim. Valko-Venäjällä toimivan Russlanov LTD yrityksen säilyttää, käyttää ja soveltaa henkilötietoja ja

Myynti ja toimitus

Vaihdamme (paljastamme ja vastaanotamme) joitakin käyttäjän henkilötietoja sellaisten jakelukumppaneidemme (operaattoreiden, verkkokauppojen jne.) kanssa, jotka markkinoivat, jakelevat, hallinnoivat ja tukevat palvelujamme. Annamme näiden yritysten käyttää tällaisia henkilötietoja, jotta ne pystyvät tekemään sovitut toimet. Tämän tietojen jakamisen tarkoituksena on saumattoman

Russlanov LTD itse tietenkin vastaa kaikesta. F-Secure vain ystävällisesti luovuttaa käyttäjän henkilökohtaiset tiedot. Luovutuksesta kenelle ja minne ja minne maahan ei luonnollisesti kerrota mitään käyttäjälle.	asiakaskokemuksen takaaminen. Tällaisia toimia ovat <u>esimerkiksi</u> asiakashallinta, palvelutuki, ongelmatilanteiden ratkaisu, suoramarkkinointi ja laskutus. Jakelukumppaneillamme on <u>todennäköisesti</u> jo asiakassuhde sinuun. Tällaiset kumppanit ja yritysasiakkaat käsittelevät henkilötietojasi itsenäisesti omien sovellettavien yksityisyyskäytäntöjensä mukaan. Jakelukumppaneidemme on tästä huolimatta noudatettava myös erillisiä sopimuksia ja lainsäädäntöä henkilötietoja käsiteltäessä. Kukin taho on oletusarvoisesti itse vastuussa omasta henkilötietojen käsittelystä omissa käyttötarkoituksissaan. ----
F-Secure on hyvin avoin toiminnassaan, hienoa!: a) tytäryhtiöiden sijaintipaikat voi tarkistaa F-Securen julkisilta verkkosivuilta. Salaisia ovat ainostataan muutamit tuhannet muut, kuten: b) <u>alihankkijoistamme</u>, c) <u>jakelijoistamme</u> ja d) <u>kumppaneistamme</u> olevat tiedot. Tietenkin lopuille unohdetuille on F-Securen puolesta lause. "... ei kata kaikkea...", mutta nekin	Osakopio2 Kansainväliset siirrot F-Secure toimii maailmanlaajuisesti. Tästä johtuen osa <u>tytäryhtiöistämme</u>, <u>alihankkijoistamme</u>, <u>jakelijoistamme</u> ja <u>kumppaneistamme</u> sijaitsee eri maissa, myös Euroopan talousalueen ulkopuolella. Näin voimme taata, että palvelumme ovat saatavilla globaalisti. Henkilötietojasi saatetaan säilyttää tai käyttää useissa maissa sen mukaan, miten laajassa vuorovaikutuksessa F-Securen kanssa olet. F-Securen tytäryhtiöiden sijaintipaikat voi tarkistaa F-Securen julkisilta verkkosivuilta. Kun siirrämme henkilökohtaisia tietoja muille lainkäyttöalueille, kuten Euroopan talousalueen ulkopuolelle, suojaamme henkilökohtaiset tiedot lain edellyttämällä tavalla. Toteutamme tämän määräämällä asianmukaiset tekniset ja sopimukselliset turvaohjeet asiaankuuluville alihankkijoille ja F-Secure-konsernin yrityksille esimerkiksi Euroopan unionin hyväksymiä tiedonsiirtoa koskevia lauseita käyttämällä. Näiden lauseiden sisältö on saatavilla täältä. Maailmanlaajuisia tai rajoja ylittäviä tiedonsiirtoja tehdään vain hyvästä syystä ja tietosuojariskin arvioinnin jälkeen. Säilytämme arkaluonteisia asiakastietoja Suomessa tai Euroopan talousalueella ja pidämme niitä hallinnassamme. Tietojen muu käyttö ja ilmoittaminen Tämä yksityisyyskäytäntö ei kata kaikkia tilanteita, joissa henkilötietojen käyttö tai ilmoittaminen ilman lupaasi tai palvelun toteutuksesta erillään on oikeutettua tai sallittua tai joissa niiden ilmoittamista edellytetään meiltä sovellettavan lain mukaan. -----

käyttäjää sitoutuu hyväksymään. Kiitos!	
F-Secure on ystävällinen ja ei kerää tietoja kaikkialta, ainoastaa kaikilta joiden kanssa käyttäjä on jollain tavoin yhteydessä, kuten esim.: - tytäryhtiöiltämme - jakelukumppaneiltamme - operaattoreilta - yrityksiltä edellä mainitut voivat olla (mutta eivät välttämättä ole, mutta ei haittaa, kunhan saamme jakaa ja vastaanottaa kaikkea henkilökohtaista käyttäjän tietoa, emmekä joudu siitä vastuuseen koska käyttäjä on antanut meille suostumuksensa siihen) - jälleenmyyjiamme - verkkokauppa-kumppaneitamme	Osakopio3 Lähteet Keräämme suurimman osan edellä kuvatuista tiedoista suoraan sinulta tai laitteestasi, mutta voimme saada tietoja myös tytäryhtiöiltämme, jakelukumppaneiltamme (kuten operaattoreilta) ja yrityksiltä, joilta olet ostanut palveluja. Nämä toimijat voivat olla jälleenmyyjiamme tai ulkoisia verkkokauppakumppaneitamme. Lisäksi saamme joitakin henkilökohtaisia tietoja (ostoksiin liittyviä tilaustietoja) ja koostettuja analyysitietoja sovelluskaupoilta, joissa tuotteitamme myydään. Lähteinämme voivat toimia myös alihankkijamme, jotka tarjoavat sinulle tukipalveluja, ja mainoskumppanimme, jotka auttavat meitä markkinointimme toteuttamisessa. Toimimme näin, jotta voisimme tarjota saumattoman asiakaskokemuksen ja jotta käytettävissämme olisi aina tiedot, joita tarvitsemme tukipalvelujen antamisessa sinulle. Tyypillisiä esimerkkejä kolmansien osapuolten lähteistä: tiedot ulkoisessa verkkokaupassamme tehdystä ostoksesta, saamme tunnistetietosi palvelumme sinulle tarjoavalta operaattorikumppaniltamme aiemmin antamistasi kirjautumistiedoista, jotta voimme toimittaa palvelumme sinulle suoraan yrityspäätösrekisteristä markkinointitarkoituksessa saadut yhteystiedot ja kun käytät sosiaalisen median tiliä palveluihimme rekisteröitymiseen, saamme tilitiedoistasi sähköpostiosoitteen, jotta voimme todentaa rekisteröintisi ja olla yhteydessä sinuun. Kolmannet osapuolet Palvelumme toimitetaan yhdessä kumppaneidemme kanssa, ja palveluihimme ja sivustoihimme saatetaan upottaa kolmansien osapuolten palveluja tai ne saattavat toimia yhdessä palvelujemme ja sivustojemme kanssa. Tämä tietosuoja-asiakirja koskee henkilötietoja vain, kun kyseiset tiedot ovat F-Securen vaikutusalueella. Jos jokin muu taho käsittelee henkilötietojasi omissa tarkoituksissaan, tämä toinen osapuoli on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä käytäntöjensä mukaan asianmukaisella tavalla sekä tietosuojalakien alaisten oikeuksiesi täyttymisestä. Tällaisia tilanteita ovat yleensä seuraavat:

	Verkkokauppa. Verkkokaupparamme toteutus on osittain kolmannen osapuolen jälleenmyyjän vastuulla. Rekisteröintivaiheessa antamiasi tietoja käsitellään F-Securen käytäntöjen mukaisesti, mutta itse ostotapahtumaan ja siihen liittyviin toimiin sovelletaan verkkokaupparamme toimittajien käytäntöjä. Laitteen paikannuspyynnöt: Jos teet laitteen paikannuspyynnön palvelujemme kautta, karttapalvelun tarjoajan on käsiteltävä maantieteellisiä tietoja. Tämän käytännön julkaisuhetkellä F-Secure käyttää Googlen karttapalveluja laitteen paikannus- ja hakupalveluissa. Näitä ominaisuuksia käytettäessä sovelletaan Googlen yksityisyyskäytäntöjä.
Mukava kun F-Secure kerää samalla tavalla kuin lähes kaikki muutkin käyttäjien henkilökohtaisia tietoja. Ja motiivona tuskin on raha vaan samoin kuin postimerkkienkin keräilijät se vaan on kiva harrastus. Kaikkia tietoja saa säilyttää viimekädessä niin kauana ja missä vaan ja hukatakin joutumatta vastuuseen (kun hukkaajaksi tulee kolmas osapuoli) alkuperäinen käyttötarkoitus punnitaan viime kädessä oikeudessa, ja siihen esim uudella omistajalla on vaikka miljardeja laittaa rahaa, ja käyttää läpi kaikki oikeusasteet ja lopuksi maksaa korvaus (jota ei enää	Osakopio4 Tietojen säilytys Tämä teksti täydentää palvelukohtaisia säilytysaikoja. Lainmukainen oletussääntö on, että henkilötiedot poistetaan ja muutetaan yksilöimättömiksi, kun niitä ei enää tarvita alkuperäisessä käyttötarkoituksessa. Joitakin henkilötietoja on kuitenkin säilytettävä vaihtelevasti pidempään erinäisistä syistä. Ensisijaisista säilytysajoista poiketaan tyypillisesti esimerkiksi seuraavista syistä: - henkilötietojen lisääminen muihin tietoihin jostakin toissijaisesta syystä (esim. lokien säilytys) - muut vastaavat tilanteet, joissa on tarvetta henkilötietojen jatkuvalle säilyttämiselle. Tietoja, jotka eivät sisällä henkilökohtaisia tietoja (esim. kootut analyysitiedot), säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan ja niiden katsotaan olevan hyödyllisiä käyttötarkoituksessaan.

siinä vaiheessa tarvitse maksaa)	
	Voit pyytää oikeuksiasi asiakaspalvelutoimintomme kautta. Yhteydenottolinkit löytyvät "Yhteystiedot"-osiosta. Huomaa, että joissakin tilanteissa luottamuksellisuuteen liittyvät velvoitteemme, oikeutemme pitää ammattisalaisuuksia ja/tai velvoitteemme toimittaa palvelujamme (esim. työnantajallesi) saattavat estää meitä julkaisemasta tai poistamasta henkilötietojasi tai muutoin estää sinua käyttämästä oikeuksiasi. Yllä kuvatut oikeutesi riippuvat myös laillisista perusteista, joiden mukaan käsittelemme henkilötietojasi. Jos haluat valittaa henkilötietojesi käsittelystä tai tarvitset lisätietoja, voit ottaa yhteyttä meihin milloin tahansa. Jos uskot, että lainmukaiset oikeutesi eivät toteudu, voit tehdä valituksen asiaa valvovalle viranomaiselle. Tämä viranomainen on useimmissa tapauksissa tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi). -- Lähetetty Tutalla, turvallisella ja mainoksettomalla sähköpostilla.

yt. Lassi Foudila, Helsinki

040 628 2030

lassi.foudila@tuta.com