

# King Games - Términos de uso

## 1 Acerca de estos términos

1.1 Estos términos se aplican a la descarga, acceso y/o uso de los juegos de King, ya sea desde un ordenador, un dispositivo móvil, nuestro sitio web [www.king.com](http://www.king.com) (el «Sitio Web») o cualquier otro sitio web, dispositivo o plataforma (cada uno «Juego» y en conjunto «Juegos»). Estos términos también se aplican a cualquier otro servicio que podamos ofrecer en relación con los Juegos o el Sitio Web, como la atención al cliente, las redes sociales, los canales de comunidad y otros sitios web que podemos mantener de forma temporal, como por ejemplo [candycrushsaga.com](http://candycrushsaga.com) (en estos términos, nos referimos a todos nuestros Juegos y otros servicios colectivamente como «Servicios»). Estos términos son un acuerdo legal y contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones con respecto a nuestros Servicios.

1.2 Si no está de acuerdo con estos términos o con cualquier versión actualizada futura, no debe acceder a nuestros Servicios ni usarlos, y debe abandonar todo acceso y/o uso actual. Si alguna actualización futura de estos términos requiere una acción por su parte con el fin de aceptar los términos actualizados, es posible que no pueda seguir usando nuestros Servicios hasta que haya realizado dicha acción.

1.3 Estos términos representan un acuerdo legal entre usted y King.com Limited, una compañía registrada en Malta en la dirección Aragon Business Centre Level 4, Dragonara Road, St Julian's STJ3140, Malta (número de registro C42504 y número de IVA MT1862-2630). Las partes pretenden que los términos de este acuerdo se apliquen en beneficio de las empresas asociadas, matrices, subsidiarias o filiales de King.

1.4 PARA RESIDENTES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA: AVISO IMPORTANTE: ESTE ACUERDO ESTÁ SUJETO A ARBITRAJE VINCULANTE Y A LA RENUNCIA A ACCIÓN DE CLASE, COMO SE DETALLA MÁS ADELANTE EN EL APARTADO 21.

1.5 En estos términos, «King», «nosotros», «nos» o «nuestro» hacen referencia a King.com Limited.

1.6 Estos términos están disponibles en la tienda de aplicaciones o plataforma en la que usted descarga nuestros Juegos (como el App Store de Apple, Google Play Store, la Tienda Apps de Amazon o la Windows Phone Store), en cualquier sitio web o plataforma en la que pueda jugar a nuestros Juegos, como por ejemplo [www.facebook.com](http://www.facebook.com), y nuestro sitio web en [www.king.com](http://www.king.com) (el «Sitio Web»). Usted entiende que, al acceder a nuestros Servicios y/o usarlos, está aceptando estos términos y nuestra política de privacidad (ver apartado 13 más abajo).

1.7 Para usar nuestros servicios, usted declara que tiene como mínimo 13 años de edad y acepta que, si tiene entre 13 y 18 años de edad, su tutor legal ha revisado estos términos, da su conformidad a los mismos y está de acuerdo con que acceda a nuestros Servicios o los utilice.

1.8 Puede acceder a la última versión de estos términos en cualquier momento en la dirección [king.com/termsAndConditions](http://king.com/termsAndConditions). Podemos modificar estos términos en cualquier momento según lo estipulado más adelante en el apartado 17 y, exceptuando cualquier enmienda al apartado 21 más adelante (arbitraje vinculante y

renuncia a acción de clase), si usted continúa utilizando los Servicios después de que los términos se hayan actualizado, supondrá una confirmación de que acepta los términos actualizados.

## 2 Acerca del acceso a nuestros Servicios y el uso de estos

2.1 Las reglas específicas de cada Juego, así como sus normas de puntuación, controles y directrices, se pueden encontrar dentro de cada uno de ellos. Tales reglas, normas de puntuación, controles y directrices forman parte de estos términos; usted confirma que se atendrá a ellos con respecto a cada Juego individual al que decida tener acceso o que decida utilizar.

2.2 Usted es responsable de los cargos de conexión a Internet o conexión desde un dispositivo móvil que pueda tener por acceder a nuestros Servicios y utilizarlos. Si no está seguro de cuáles serán esos cargos, antes de acceder a nuestros Servicios o utilizarlos debería consultar con su proveedor de internet u operador móvil.

2.3 Puede suceder que nuestros Servicios o cualquier parte de ellos no estén disponibles por motivos técnicos o de mantenimiento, ya sean estos programados o no.

## 3 Cuentas

3.1 Al usar nuestros Servicios, puede que elija crear una cuenta con nosotros. En algunos casos, incluso será necesario hacerlo. Si así lo decide, usted confirma que tomará todas las medidas necesarias para proteger sus datos de inicio de sesión y mantenerlos en secreto.

3.2 Usted acepta no proporcionar sus datos de inicio de sesión a otras personas, así como impedir que otras personas utilicen dichos datos de inicio de sesión o su cuenta.

3.3 Cuando se haga referencia a los «datos de inicio de sesión» o la «cuenta» en estos términos, también se hace referencia a los datos de inicio de sesión y su cuenta de cualquier red social o plataforma con la que haya permitido que nuestros Servicios interactúen.

3.4 Asumiremos que cualquier persona que inicie sesión en su cuenta con sus datos será usted o alguien que cuente con su permiso. Si no mantiene en secreto sus datos de inicio de sesión o si comparte estos o su cuenta con otra persona (ya sea intencionada o involuntariamente), acepta la total responsabilidad de las consecuencias de esa acción, incluidas las compras no autorizadas que pudieran producirse, y está de acuerdo con compensarnos por la totalidad de cualquier pérdida o perjuicio resultante.

3.5 No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida que sufra como resultado de que una persona no autorizada tenga acceso a su cuenta o utilice nuestros Servicios, y no aceptamos responsabilidad alguna por las pérdidas o los perjuicios resultantes de dicho uso no autorizado, ya sea este fraudulento o de otra naturaleza.

3.6 Nos reservamos el derecho a eliminar su cuenta si usted no realiza ninguna actividad en relación con ella durante 180 días o más. En tal caso, ya no podrá tener acceso a la cuenta ni utilizar el Dinero Virtual o los Artículos Virtuales

(como se definen más adelante) asociados con esa cuenta, y no tendrá derecho a ninguna devolución del dinero relativo a estos.

3.7 Usted es consciente de que si elimina su cuenta o si nosotros eliminamos su cuenta en cumplimiento de estos términos, podría perder el acceso a cualquier dato anteriormente asociado a la misma (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, su progreso en nuestros Juegos y/o el nivel o la puntuación obtenidos en nuestros Juegos, así como cualquier Dinero Virtual o Artículos Virtuales vinculados a su cuenta).

3.8 USTED RECONOCE Y ESTÁ DE ACUERDO CON QUE NO TIENE PROPIEDAD NI OTROS INTERESES DE PROPIEDAD DE NINGUNA CUENTA QUE PUEDA CREAR USANDO CUALQUIERA DE NUESTROS SERVICIOS. PUEDE QUE SUSPENDAMOS, CANCELEMOS, MODIFIQUEMOS O BORREMOS CUALQUIERA DE ESTAS CUENTAS EN CUALQUIER MOMENTO, POR CUALQUIER RAZÓN, SIN TENER QUE AVISARLE.

3.9 Su cuenta es de uso exclusivo y personal y no puede transferirla a ninguna otra persona.

## 4 Artículos Virtuales y Dinero Virtual

4.1 Puede que nuestros Juegos incluyan divisas virtuales como lingotes de oro o gemas (“Dinero Virtual”) u objetos o servicios para usar con nuestros Juegos (“Artículos Virtuales”) o suscripciones pagas para Dinero Virtual y/o Artículos Virtuales (“Suscripciones”). Usted manifiesta su conformidad con que, una vez comprados, el Dinero Virtual y los Artículos Virtuales carecen de valor monetario y no será posible intercambiarlos por dinero real, artículos reales o servicios reales por nuestra parte ni por la de nadie. Usted está de acuerdo con que el Dinero Virtual y/o los Artículos Virtuales no son transferibles a nadie más, y que no transferirá ni intentará transferir Dinero Virtual ni Artículos Virtuales a nadie.

4.2 Usted no posee los Artículos Virtuales ni el Dinero Virtual ni las Suscripciones, sino que adquiere una licencia personal limitada y revocable para utilizarlos; cualquier saldo restante de Artículos Virtuales y/o Dinero Virtual no refleja un valor acumulado.

4.3 Usted manifiesta su conformidad con que todas las compras que realice de Dinero Virtual y/o Artículos Virtuales sean finales y que no reembolsemos ninguna transacción una vez realizada y que una Suscripción activa no puede cancelarse durante el periodo de Suscripción. Si vive en la Unión Europea, tiene ciertos derechos para cancelar compras a distancia; sin embargo, tenga en cuenta que cuando compra una licencia para usar Artículos Virtuales o Dinero Virtual de nosotros, reconoce y acepta que comenzaremos a proporcionarle los Artículos Virtuales o Dinero Virtual una vez que se complete su compra y, por lo tanto, su derecho de cancelación se pierde en este punto. Para los fines de este apartado 4.3, una “compra” está completa en el momento en que nuestros servidores validan su compra y los Artículos Virtuales y el Dinero Virtual aplicables se acreditan con éxito en su cuenta en nuestros servidores.

4.4 Si, en un dispositivo, no conecta su partida a una cuenta que esté vinculada a su cuenta de una red social o a una cuenta de King, no podremos restaurar el Dinero Virtual u otros datos asociados con su partida en un dispositivo distinto si su dispositivo se pierde o resulta dañado. Por lo tanto, en los dispositivos que no estén conectados de esta manera:

- cualquier riesgo de pérdida de Dinero Virtual que nos compre se le transfiere a usted al completar la compra de la forma descrita en el apartado 4.3 de más arriba;

- cualquier riesgo de pérdida de Dinero virtual que reciba de nosotros sin realizar ninguna compra se le transfiere a usted en el momento en que el Dinero Virtual se ha abonado con éxito en su cuenta de nuestros servidores; y
- cualquier riesgo de pérdida de otros datos asociados con su partida (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, su progreso en el Juego y el nivel o la puntuación obtenidos en nuestros Juegos) se le transfiere a usted de inmediato en el momento en que tales datos de partida se generan.

4.5 Los datos correspondientes a los Artículos Virtuales, ya sean comprados por usted con Dinero Virtual u obtenidos o ganados por usted de cualquier forma, se almacenan de forma local en su dispositivo y no se sincronizan entre los distintos dispositivos, aunque conecte el juego que lleva a cabo en un dispositivo con una cuenta vinculada a la cuenta de una red social o una cuenta de King. Por lo tanto, todo riesgo de pérdida de estos datos se le transfiere a usted (i) en el caso de Artículos Virtuales comprados, al completar la compra tal y como se describe en el apartado 4.3 de más arriba; y/o (ii) en otros casos, en el momento en que usted obtiene o gana esos Artículos Virtuales.

4.6 En caso de que usted viva en la Unión Europea, le proporcionaremos una factura con IVA si la legislación en vigor lo exige o si usted lo solicita. Usted acepta que estas facturas estén en formato electrónico.

4.7 Nos reservamos el derecho a controlar, regular, modificar o eliminar el Dinero Virtual, los Artículos Virtuales y/o las Suscripciones sin contraer ninguna responsabilidad ante usted en ningún momento, pero si tiene una Suscripción activa dichos cambios solo tendrán efecto después del final del periodo de suscripción actual, fecha en que su Suscripción finalizará automáticamente.

4.8. Nos reservamos el derecho de modificar los precios de los Artículos Virtuales, el Dinero Virtual y las Suscripciones que se ofrecen a través de los Servicios en cualquier momento, pero si tiene una Suscripción activa, dichos cambios solo tendrán efecto una vez finalizado el Período de suscripción; momento en el cual su Suscripción terminará automáticamente. Puede que limitemos el total de Artículos Virtuales o de Dinero Virtual que se puede comprar de una vez, y que limitemos la cantidad total de Dinero Virtual o de Artículos Virtuales que puede tener en conjunto en su cuenta. Usted solo puede obtener Dinero Virtual y Artículos Virtuales de nosotros o de nuestros asociados autorizados a través de los Servicios, y no de ninguna otra manera.

4.9 Según su plataforma, cualquier compra de Artículos Virtuales, Dinero Virtual o Suscripciones se realizará desde el proveedor de su plataforma, y la compra estará sujeta a sus respectivas condiciones de servicio y acuerdo de usuario. Los derechos de uso pueden diferir de artículo en artículo. Si no conoce con certeza los derechos de uso, consúltelos con su plataforma antes de realizar una compra. A menos que se indique lo contrario, el contenido disponible en cualquier tienda integrada en el Juego tiene la misma clasificación por edad que el Juego.

4.10 Sin limitar lo expuesto en los apartados 3.7, 4.4 o 7.1, si suspendemos o cancelamos su cuenta según lo estipulado en estos términos, usted puede perder el Dinero Virtual y los Artículos Virtuales que tenga, y/o las Suscripciones activas (véase apartado 4.12) que podría tener y no le compensaremos por esa pérdida ni le devolveremos su dinero. Si tiene una Suscripción activa en la fecha de finalización, no se renovará automáticamente al final del período de Suscripción vigente en ese momento.

4.11 El cargo por cualquier artículo individual que pueda adquirir a través de nuestro Sitio Web se efectuará, tal como se especifica en dicho Sitio, en el momento en el que realice la compra, excepto en el caso de un error obvio. El cargo incluye todos los impuestos de compraventa y cualquier otro cargo. Según el banco que utilice, su banco podría aplicarle algún cargo adicional; no tenemos control alguno en este aspecto y no asumimos responsabilidades al respecto. Si no está seguro de si se le aplicarán dichos cargos adicionales, consulte con su banco antes de realizar alguna compra a través de nuestro Sitio Web. Solo aceptamos pagos a través de nuestros socios de procesamiento de pagos mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito, pago a través del móvil y PayPal. Nuestros socios de

procesamiento de pagos pueden disponer de sus propios términos y condiciones; asegúrese de comprobar si está de acuerdo con ellos antes de realizar ningún pago. Si la transacción que realice con nuestros socios de procesamiento de pagos no se completa, su compra no será efectiva. Cuando finalice una operación de pago correctamente, su compra será efectiva lo antes posible: nos esforzaremos por completar su pedido de inmediato.

### Suscripciones

4.12 El pago de una Suscripción se cargará a su cuenta en el momento de la compra y las renovaciones se realizarán en las 24 horas anteriores al vencimiento del período de Suscripción vigente en ese momento. Su Suscripción se renovará automáticamente cada mes a menos que desactive la renovación automática a través de la configuración de su plataforma como mínimo 24 horas antes del término del período de Suscripción actual. Su suscripción está vinculada a su cuenta de plataforma y no se puede transferir entre cuentas de plataforma. Usted acepta que nuestras ventas de Suscripciones son definitivas y que no se permite la cancelación durante un período de suscripción activo.

## 5 Conducta del usuario y contenido

5.1 Usted tiene que cumplir las leyes vigentes en el lugar desde el que acceda a nuestros Servicios. Si alguna de las leyes aplicables restringen o prohíben que utilice nuestros Servicios, deberá cumplir esas restricciones legales o, si corresponde, deberá dejar de utilizar o acceder a nuestros Servicios.

5.2 Usted garantiza que toda la información que nos proporcione para tener acceso a nuestros Servicios o utilizarlos es y seguirá siendo en todo momento cierta, exacta y completa.

5.3 Usted y otros usuarios pueden enviar, cargar, comunicar, transmitir o facilitar de cualquier otro modo información, datos, software, sonidos, fotografías, gráficos, vídeo, etiquetas y otros materiales («Contenido»), a través de nuestros Servicios. Usted es consciente de que todo el Contenido que se le pueda enviar cuando utiliza nuestros Servicios, ya sea en público o en privado, es responsabilidad única de la persona que envíe el Contenido. Eso significa que es usted, el usuario, y no nosotros, el único responsable de todo el Contenido que pueda cargar, comunicar, transmitir o facilitar de cualquier otra forma a través de nuestros Servicios.

5.4 Usted acepta no cargar, comunicar, transmitir ni facilitar de otra forma Contenido:

- que sea o pueda ser razonablemente considerado como ilegal, dañino, acosador, difamatorio, calumnioso, obsceno o reprobable en cualquier otro sentido;
- que sea o pueda ser razonablemente considerado como una vulneración de la privacidad de otras personas;
- que sea o pueda ser razonablemente considerado incitador a la violencia o al odio racial o étnico;
- que usted no tenga derecho a facilitar de forma legal (como información que sea privilegiada, propiedad de otras personas o confidencial);
- que infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual o cualquier otro derecho que sea propiedad de terceros;
- que consista en publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, correo basura, spam, cartas en cadena, estafas piramidales u otra forma de mensajes publicitarios; o
- que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones.

5.5 Usted se compromete a no hacer lo siguiente:

- utilizar nuestros Servicios para perjudicar, ofender o acosar a alguien;
- crear más de una cuenta por plataforma para utilizar nuestros Servicios;
- usar la dirección de correo electrónico de otra persona o entidad para suscribirse y utilizar nuestros Servicios;
- utilizar nuestros Servicios con fines fraudulentos o abusivos (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, usar nuestros Servicios para suplantar a una persona o entidad, o, de otro modo, falsear su relación con una persona, entidad o nuestros Servicios);
- disfrazar, convertir en anónima u ocultar su dirección IP o el origen de cualquier Contenido que usted pueda cargar;
- utilizar nuestros Servicios con cualquier finalidad comercial o lucrativa o en beneficio de terceros, así como enviar comunicaciones no solicitadas;
- eliminar o modificar los avisos de marcas registradas u otra información sobre derechos de propiedad que aparezca en nuestros Juegos o en cualquier otra parte de nuestros Servicios;
- causar interferencias o interrupciones en nuestros Servicios, servidores o en las redes a través de las que se proporcionan nuestros Servicios;
- intentar descompilar, hacer ingeniería inversa con, desmontar o piratear nuestros Servicios, o sortear o bloquear nuestras tecnologías de cifrado o medidas de seguridad o los datos que transmitimos, procesamos o almacenamos;
- reunir, extraer o recopilar cualquier información acerca de nuestros Servicios o de otros usuarios que los utilizan, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, la información o los datos personales; por ejemplo, cargando cualquier elemento para recopilar información, como etiquetas de píxel, cookies, formatos de intercambio gráfico (gifs) o elementos similares, entre otros, conocidos a veces como «software espía», «spyware» o «pcm» (mecanismos de recolección pasiva);
- vender, transferir o intentar vender o transferir una cuenta que tenga con nosotros o cualquier parte de una cuenta, Dinero Virtual y/o Artículos Virtuales;
- alterar el funcionamiento normal de un Juego o llevar a cabo cualquier otra acción que pudiera afectar negativamente a la capacidad de otros jugadores para competir en condiciones de igualdad al utilizar nuestros Juegos o al realizar intercambios en tiempo real;
- desobedecer los requisitos o las normativas de cualquier red conectada a nuestros Servicios;
- utilizar nuestros Servicios para infringir alguna ley o normativa en vigor;
- utilizar nuestros Servicios para hacer trampas, planear trampas o ayudar a hacer trampas (por ejemplo, con medios automatizados o software de terceros para jugar), o burlar de cualquier otra forma las medidas tecnológicas destinadas a controlar el acceso a nuestros Servicios o a elementos de estos, o hacer cualquier otra cosa que una persona razonable no consideraría dentro del espíritu de juego limpio o de estos términos; o
- utilizar nuestros Servicios de cualquier otra forma que no esté permitida por estos términos.

Si cree que alguien puede estar incumpliendo alguno de estos términos, escribanos a la siguiente dirección de correo electrónico: [reportabuse@support.king.com](mailto:reportabuse@support.king.com).

5.6 No controlamos el Contenido publicado en nuestros Servicios por otras personas y, por lo tanto, no podemos garantizar la exactitud, la integridad o la calidad de ese Contenido. Usted es consciente de que cuando utiliza nuestros Servicios puede estar expuesto a Contenido que usted pueda considerar ofensivo, indecente o cuestionable. Bajo ninguna circunstancia seremos responsables de forma alguna por ese Contenido, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo errores u omisiones en cualquier Contenido o pérdidas o perjuicios de cualquier clase resultantes del uso del Contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto de cualquier otra forma a su disposición a través de nuestros Servicios.

5.7 Tenemos derecho a retirar de nuestros Servicios el Contenido cargado si decidimos, a nuestra entera discreción, que vulnera alguna parte de estos términos o que puede desacreditar nuestros Servicios. No obstante, usted confirma

que es consciente de que nosotros no supervisamos de forma activa el Contenido con el que contribuyen las personas que utilizan nuestros Servicios y que no garantizamos que vayamos a hacerlo.

5.8 Usted es el único responsable de sus interacciones con otros usuarios de nuestros Servicios.

## 6 Jugar a nuestros Juegos con otros usuarios

6.1 Algunos de nuestros Juegos le permiten jugar contra un oponente o con otros usuarios. Puede que usted tenga la posibilidad de:

6.1.1 Elegir jugar con o contra otro usuario que King seleccione para usted o

6.1.2 jugar con o contra uno de sus contactos de una plataforma o red social en la que haya permitido la interacción con nuestros Juegos. Algunos de nuestros Juegos podrían permitirle también buscar a sus amigos (por ejemplo, por su dirección de correo electrónico) para jugar con o contra ellos. También podríamos mostrar los nombres de usuario de rivales anteriores para que pueda encontrarlos fácilmente y así jugar otra vez contra ellos.

6.2 Cuando sea King quien seleccione al otro usuario, podríamos hacerlo aleatoriamente o valernos de los criterios que consideremos adecuados para seleccionarlo (por ejemplo, puntuaciones anteriores, su país, los niveles alcanzados en el Juego u otras actividades de juego).

6.3 Al acceder y/o jugar a nuestros Juegos, está de acuerdo con que se pueda mostrar en todos y cada uno de los medios su nombre de usuario, puntuación, avatar, país, estado de conexión y otros detalles relacionados (existan ahora o en el futuro), para cualquier propósito, a perpetuidad, sin ningún pago para usted, incluidos (sin limitación) a otros usuarios en nuestros juegos o dentro de nuestro marketing. También entiende y acepta que otros usuarios puedan encontrarlo buscándolo por su dirección de correo electrónico. Tenga en cuenta que en público solo mostraremos su nombre de usuario, y no su dirección de correo electrónico; los otros usuarios deberán conocer de antemano su dirección de correo electrónico para buscarlo.

## 7 Vulneración de estos términos

7.1 Sin limitar otros recursos ni ningún otro apartado de estos términos, si creemos razonablemente que usted está vulnerando estos términos (lo que incluye la repetición de vulneraciones menores), nos reservamos el derecho a tomar cualquiera de las siguientes medidas, ya sean una o varias, sin tener que avisarle:

- eliminar, suspender y/o modificar su cuenta o parte de ella;
- suspender y/o cancelar su acceso a nuestros Servicios;
- modificar y/o eliminar cualquier Artículo Virtual o Dinero Virtual que puedan estar asociados a su cuenta;
- reiniciar y/o modificar cualquier progreso de juego o beneficios y privilegios asociados con su cuenta, como el nivel o la puntuación obtenidos en nuestros Juegos.

A título enunciativo pero no limitativo, cualquier vulneración de los apartados 4.1, 4.8, 5.4 o 5.5 se podría considerar un incumplimiento contractual.

7.2 Usted acepta compensarnos, según la ley correspondiente, por todas las pérdidas, los perjuicios, las reclamaciones y los gastos que puedan derivarse de cualquier incumplimiento por su parte de estos términos.

## 8 Disponibilidad de los Servicios

8(A) Para residentes de Estados Unidos: no garantizamos que todos nuestros Servicios estén disponibles en todo momento, en un momento concreto o que continuaremos ofreciendo cualquiera de nuestros Servicios por un periodo de tiempo determinado. Puede que cambiemos o actualicemos nuestros Servicios sin avisarle. No ofrecemos ninguna garantía ni declaración acerca de la disponibilidad de nuestros Servicios, y nos reservamos el derecho a modificarlos o a dejar de ofrecerlos a nuestra entera discreción sin avisarle, incluyendo, por ejemplo, eliminar un Juego u otro Servicio por motivos económicos debido a la cantidad limitada de usuarios que siguen usando ese Juego o Servicio pasado un tiempo, por razones técnicas (como dificultades técnicas experimentadas por nosotros o en internet) o para permitirnos mejorar la experiencia de usuario. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN CONTRARIA, USTED RECONOCE Y ESTÁ DE ACUERDO CON QUE TODOS NUESTROS SERVICIOS O CUALQUIERA DE ELLOS PUEDEN SER CANCELADOS POR COMPLETO O EN PARTE A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN SIN AVISARLE. USTED ASUME CUALQUIER RIESGO DE PÉRDIDA ASOCIADA CON LA CANCELACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.

8(B) Para residentes de fuera de los Estados Unidos de América: No garantizamos que cualquiera de nuestros Servicios esté disponible o libre de errores en toda situación y circunstancia o en algún momento concreto; no obstante, ofreceremos nuestros Servicios cumpliendo con cualquier requisito legal. En particular, en relación únicamente con el Dinero Virtual, los Artículos Virtuales o cualquier otra parte de nuestros Servicios que se haya pagado con dinero real, garantizamos que se ajustarán sustancialmente a la descripción ofrecida en el momento de la compra y que su calidad será satisfactoria (además, cualquier servicio relacionado que se ofrezca a través de ellos se proveerá con razonable cuidado y habilidad). Puede que cambiemos o actualicemos nuestros Servicios parcial o totalmente sin avisarle (siempre que tales cambios no resulten en una degradación material de la funcionalidad de cualquier parte de los Servicios que se hayan pagado con dinero real). No ofrecemos ninguna garantía ni declaración acerca de la disponibilidad de nuestros Servicios que se ofrecen de forma gratuita (es decir, aquellos que no se han pagado con dinero real) y nos reservamos el derecho a modificarlos o a dejar de ofrecerlos a nuestra entera discreción sin avisarle, incluyendo, por ejemplo, por motivos económicos debido a la cantidad limitada de usuarios que siguen usándolos pasado un tiempo, por razones técnicas (como dificultades técnicas experimentadas por nosotros o en internet) o para permitirnos mejorar la experiencia de usuario. No asumimos responsabilidad legal ni de cualquier otra índole por no cumplir o retrasar cualquiera de nuestras obligaciones si la causa está fuera de nuestro control razonable. Si tales circunstancias resultan en una degradación material de la funcionalidad de nuestros Servicios, cualquier obligación que usted tenga de realizar pagos para descargar, usar o acceder a ellos será suspendida mientras dure ese periodo. Tenemos derecho a modificar o cancelar los Servicios o cualquier parte de ellos que se pague con dinero real a nuestra entera discreción después de avisarle con razonable antelación.

## 9 Para residentes en los Estados Unidos de América: limitación de la responsabilidad



NO ASUMIMOS RESPONSABILIDAD LEGAL POR DAÑOS IMPREVISTOS, ESPECIALES O RELACIONADOS CON LA POSESIÓN, USO O MAL FUNCIONAMIENTO DE LOS JUEGOS O DE CUALQUIERA DE NUESTROS OTROS SERVICIOS, INCLUYENDO DAÑOS A LA PROPIEDAD, ERROR O MAL FUNCIONAMIENTO INFORMÁTICO Y, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, DAÑOS POR LESIONES PERSONALES, INCLUSO SI SE NOS AVISÓ DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD LEGAL NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO; EL PRECIO QUE PAGÓ USTED (SI PAGÓ ALGUNO) POR LA LICENCIA DE USO DE ARTÍCULOS VIRTUALES O DINERO VIRTUAL O DE CUALQUIER OTRA PARTE DE NUESTROS JUEGOS O SERVICIOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O EN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE PUEDE QUE NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y PUEDE QUE USTED TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN.

## 10 Para residentes de fuera de los Estados Unidos de América: limitación de la responsabilidad

10.1 Aceptamos la responsabilidad por muerte o daños resultantes de nuestra negligencia o de la de nuestros empleados o agentes, así como por pérdidas o perjuicios causados por fraudes cometidos por nosotros o nuestros agentes, o cualquier otra responsabilidad que no se pueda excluir por ley.

10.2 No somos responsables de lo siguiente:

- pérdidas o perjuicios no causados por nuestra vulneración de estos términos o por nuestra negligencia;
- pérdidas o perjuicios que no sean razonablemente previsibles por usted y nosotros en el momento de su aceptación de estos términos y condiciones, incluidas aquellas pérdidas que sucedan como efecto colateral de las pérdidas previsibles. Eso puede incluir la pérdida de datos o de oportunidades, la interrupción del servicio, fallos informáticos o de otros dispositivos o pérdidas financieras;
- cualquier daño que pueda sufrir cualquier dispositivo que utilice para acceder o usar cualquiera de nuestros Juegos o Servicios que esté causado de algún modo por nuestros Servicios, a menos que ese daño esté causado directamente por el hecho de que no hayamos ofrecido los Juegos u otros Servicios aplicables con la habilidad y el cuidado razonables,
- aumentos en las pérdidas o los daños resultantes de que usted vulnere cualquiera de estos términos y condiciones, o
- fallos técnicos o la falta de disponibilidad de nuestros Servicios, siempre que esto se escape razonablemente a nuestro control.

10.3 Para cualquier pérdida o perjuicio distintos de los mencionados en el apartado 10.1 y sujetos al apartado 10.2 en cualquier período de doce meses, solo seremos responsables de las pérdidas o los perjuicios que sean una consecuencia razonablemente previsible de nuestra negligencia o incumplimiento de estos términos y condiciones, hasta el valor del importe que usted nos haya pagado en el período de 100 días anteriores a la fecha de su reclamación. Las pérdidas y los perjuicios solo son previsibles cuando pueden ser considerados por usted y nosotros en el momento en que usted acepta estos términos y condiciones.

10.4 Según lo que indica el apartado 10.5 que hay más abajo, y a menos que se indique de otro modo en estos términos, no ofrecemos garantía alguna, expresa o implícita, en relación con nuestros Servicios, y usted reconoce que su único derecho en relación con cualquier problema o insatisfacción relacionados con nuestros Servicios es dejar de usarlos.

10.5 Cualquier derecho legal adicional que usted pueda tener como consumidor no se verá afectado por estos términos.

## 11 Propiedad intelectual

11.1 Usted acepta que somos propietarios o poseemos licencia de todos los derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual inherentes a nuestros Servicios o relacionados con los mismos (excluido el Contenido con el que contribuyen los jugadores y que es propiedad de estos).

11.2 Mientras usted cumpla estos términos, le concederemos una licencia no exclusiva, intransferible, personal, revocable y limitada para el acceso o el uso de nuestros Servicios (pero no a objetos relacionados ni al código fuente) para su uso personal y privado, y en cada caso, siempre que dicho uso se realice según estos términos. Usted está de acuerdo con no utilizar nuestros Servicios para nada más. Estos términos también se aplican a cualquier actualización o ajuste que podamos lanzar o poner a su disposición para cualquiera de los Servicios, y dicha actualización o ajuste formará parte de los Servicios con el fin de estos términos.

11.3 USTED RECONOCE Y ESTÁ DE ACUERDO CON QUE, SALVO LA LICENCIA QUE SE LE OTORGA EN ESTOS TÉRMINOS, NO TIENE PROPIEDAD NI OTROS INTERESES DE PROPIEDAD DE NINGUNO DE NUESTROS SERVICIOS, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO CUENTAS EN LÍNEA, CUALQUIER DINERO VIRTUAL O ARTÍCULOS VIRTUALES. No puede copiar, distribuir, poner a disposición pública o crear ningún trabajo derivado de nuestros Servicios o parte alguna de ellos, a no ser que lo hayamos acordado previamente por escrito.

11.4 En concreto, y sin limitar la aplicación del apartado 11.3, no puede usar ni poner a disposición pública sistemas para hacer trampas o medidas tecnológicas diseñadas para controlar el acceso a nuestros Servicios o los elementos de estos, incluido el proporcionar acceso a cualquier Dinero Virtual o a los Artículos Virtuales, ya sea gratis, cobrando una tarifa por ello o de cualquier otra forma.

11.5 Al enviar Contenido a través de nuestros Servicios, según lo definido en el apartado 5.3, usted:

- da a entender que tiene pleno derecho a hacerlo;
- nos concede a nosotros y a las empresas de nuestro grupo el derecho a editar, adaptar, publicar y utilizar su Contenido y cualquier trabajo derivativo que podamos crear a partir de él, en todos y cada uno de los medios (ya existan ahora o en el futuro) para cualquier finalidad, a perpetuidad y sin que tengamos que realizar ningún pago en compensación;
- acepta que puede tener lo que se conoce como «derechos morales» sobre el Contenido, por ejemplo, el derecho a ser nombrado como creador de sus aportaciones y el derecho a que su trabajo no sea objeto de un tratamiento despectivo. Usted está de acuerdo con renunciar a la aplicación de cualquiera de esos derechos morales que pueda tener en relación con el Contenido, y
- acepta que no tenemos obligación alguna de supervisar o proteger sus derechos sobre el Contenido que pueda enviarnos, pero sí que nos concede el derecho a hacer valer sus derechos sobre ese Contenido si así lo deseamos, lo

que incluye a título enunciativo pero no limitativo emprender acciones legales (a nuestro coste) en su nombre.

11.6 No puede copiar, distribuir, poner a disposición pública o crear ningún trabajo derivado de ningún Contenido que pertenezca a cualquier otro usuario de nuestros Servicios. Si cree que alguien ha vulnerado sus derechos de propiedad intelectual a través de internet, puede ponerse en contacto con nosotros y enviarnos la información que indicamos más abajo a la siguiente dirección de correo electrónico [ip-notice@king.com](mailto:ip-notice@king.com):

- una descripción de los derechos de propiedad intelectual y una explicación sobre cómo han sido vulnerados;
- una descripción de dónde está situado el material que vulnera sus derechos;
- su dirección física, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración jurada suya en la que indique que (i) usted cree de buena fe que el uso que denuncia del material sobre el que usted tiene derechos de propiedad intelectual no está autorizado y que (ii) la información que usted proporciona es precisa, correcta y que usted está autorizado a representar al propietario de un derecho exclusivo supuestamente vulnerado, y
- una firma física o electrónica de la persona autorizada a representar al propietario de los derechos exclusivos que supuestamente se hayan vulnerado.

## 12 Para residentes de los Estados Unidos de América - DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE EE. UU.:

12.1 Nuestros Servicios se han desarrollado enteramente con capital privado y se ofrecen como «software informático comercial» o «software informático restringido». El uso, duplicación o revelación por parte del gobierno de Estados Unidos de América o por parte de un subcontratista del gobierno de Estados Unidos de América está sujeto a restricciones detalladas en el subapartado (b)(1)(ii) de los Derechos sobre Datos Técnicos y Software Informático, cláusulas DFARS 252.227-7013; o en los subapartados (b)(1) y (2) de los Derechos Restringidos del Software Informático Comercial, cláusulas FAR 52.227-19, según corresponda. El contratista/fabricante es King.com Ltd, Aragon Business Centre, Level 4, Dragonara Road, St Julians STJ3140, Malta.

## 13 Privacidad

13.1 King.com Limited es el responsable del tratamiento de los datos que permitan identificarlo o de los datos personales que recogemos sobre usted mediante o en relación con nuestros Juegos u otros Servicios.

13.2 King.com Limited recopila, procesa, utiliza y comparte su información personal según lo dispuesto en nuestra política de privacidad y en estos términos. Si no está de acuerdo con nuestra política de privacidad, no debería descargar nuestros Juegos ni acceder a ellos, así como tampoco a nuestros Servicios.

13.3 Este apartado 13 no afectará a las cláusulas de los apartados 20 y 21, los cuales primarán sobre este apartado 13.

# 14 Enlaces

14.1 Puede que incluyamos enlaces a Servicios y sitios web de terceros en nuestros Servicios. Usted es consciente de que no hacemos promesas relacionadas con el contenido, los artículos o los servicios proporcionados por esos terceros y que no los respaldamos. Tampoco somos responsables ante usted de las pérdidas o los perjuicios que esos terceros pudieran causar. Cualquier gasto que tenga en relación con esos terceros es su responsabilidad. Usted es consciente de que, cuando proporciona datos a terceros, se los está proporcionando según la política de privacidad (si la hubiera) de esos terceros, y que nuestra propia política de privacidad no se aplica en relación con esos datos.

# 15 Transferencia de estos términos

15.1 Es posible que deseemos transferir todos o parte de nuestros derechos o responsabilidades contemplados en estos términos a terceros, sin obtener su consentimiento. Usted está de acuerdo con que podemos hacerlo siempre que la transferencia no suponga una desventaja significativa para usted. Usted no puede transferir ninguno de los derechos que le proporcionamos en estos términos, a no ser que así lo acordemos previamente y por escrito.

# 16 Acuerdo completo

16.1 Estos términos constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con nuestros Servicios (según se define en el apartado 1) y sustituyen a todos los demás acuerdos que pudieran existir entre usted y nosotros.

# 17 Modificación de estos términos

17.1 Puede ver estos términos en cualquier momento en [king.com/termsAndConditions](https://king.com/termsAndConditions).

17.2 Sin perjuicio del apartado 21.8, que se encuentra más abajo, nos reservamos el derecho a actualizar estos términos de vez en cuando, mediante la publicación en esa dirección de la versión actualizada. Es posible que lo hagamos por diversas razones, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo la modificación de la naturaleza de nuestros productos o servicios, por motivos técnicos o legales o porque las necesidades de nuestro negocio hayan cambiado. Usted está de acuerdo con que, si no acepta alguna modificación de nuestros términos, deberá dejar de acceder y utilizar nuestros Servicios de forma inmediata.

# 18 Divisibilidad

18.1 Si cualquier parte de estos términos se considerase no válida o no ejecutable según alguna de las leyes locales correspondientes o a criterio de un tribunal competente, esa parte deberá interpretarse de forma coherente con la ley aplicable para reflejar lo más aproximadamente posible nuestras intenciones originales, y el resto de estos términos

seguirán siendo válidos y ejecutables. Si no es posible interpretar una parte invalidada o inexigible de estos términos de una manera coherente con la ley aplicable, esa parte se considerará eliminada de estos términos sin que afecte al resto de disposiciones de estos términos.

## 19 Renuncia a nuestros derechos

19.1 El hecho de que no ejerzamos o apliquemos alguno de nuestros derechos contemplados en estos términos no implica la renuncia a nuestro derecho a aplicarlo. Cualquier renuncia a tales derechos solo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por nosotros.

## 20 Resolución de quejas y disputas

20.1 La mayoría de los problemas se pueden resolver rápidamente si nos escribe a la siguiente dirección de correo electrónico: [queries@support.king.com](mailto:queries@support.king.com).

20.2 En el caso improbable de que no podamos resolver su consulta y desee emprender acciones legales contra nosotros, estos términos se regirán por las leyes de Inglaterra y se interpretarán según dichas leyes.

## 21 Para residentes en los Estados Unidos de América: ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIÓN DE CLASE:

21.1 Las cláusulas de ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIÓN DE CLASE del apartado 21 se aplican a todas las disputas que haya entre usted y King o las empresas matrices, subsidiarias y filiales de King en relación con los Juegos y Servicios. El apartado 21 se aplica también a cualquier disputa que haya entre usted y cualquier filial de King, que sea beneficiaria tercera del apartado 21. Para los fines del apartado 21, «filial» significará cualquier entidad que controle, sea controlada por o esté bajo control común de King y «control» significa propiedad directa o indirecta de más del cincuenta por ciento (50 %) del capital de esa entidad o derechos de votación equivalentes, y la «disputa» incluirá cualquier litigio, reclamación, controversia o acción entre usted y King (o cualquier filial de King) que surja o esté relacionada con este acuerdo, los Servicios o cualquier otra transacción que le implique a usted o a King, ya sea a modo de contrato, garantía, distorsión, fraude, agravio, agravio intencionado, decreto, normativa, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

21.2 Resolución de disputa inicial: si tiene cualquier duda o preguntas acerca de nuestros Servicios, puede contactar con nuestro equipo de atención al cliente mediante nuestro portal King Community (<http://communities.king.com>). La mayoría de consultas se resuelven rápidamente de esta manera para satisfacción de nuestros clientes. Las partes harán todo lo posible para resolver cualquier disputa, reclamación, pregunta o desacuerdo directamente mediante consultas y negociaciones de buena fe, las cuales serán una condición previa para que cualquier parte inicie una demanda o un arbitraje.

21.3 Arbitraje vinculante: si las partes no acuerdan una solución de acuerdo mutuo en un periodo de 30 días desde el momento del intento de resolución de la disputa informal conforme al apartado 21.2, entonces usted y King aceptarán que todas las disputas se resuelvan mediante arbitraje vinculante de conformidad con este acuerdo. EL ARBITRAJE IMPLICA QUE RENUNCIA AL DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL Y QUE SUS MOTIVOS PARA PRESENTAR UN RECURSO SERÁN LIMITADOS. De conformidad con este acuerdo, JAMS (Judicial Arbitration and Mediation Services), una autoridad de arbitraje reconocida a nivel nacional, gestionará el arbitraje según lo que establezcan sus procedimientos en vigor para las disputas relacionadas con los consumidores, excluyendo cualquier regla que permita la concurrencia de acciones o las acciones de clase en el arbitraje (para más información sobre el procedimiento, véase el apartado 21.5, que aparece a continuación). Usted y King entienden y aceptan que (a) la Federal Arbitration Act (Ley de arbitraje federal) (título 9 del Código de Estados Unidos, párrafo 1 y siguientes) rige la interpretación y la ejecución de este apartado 21, (b) este acuerdo expone una transacción de comercio entre los estados y (c) este apartado 21 seguirá en vigor tras el fin de este acuerdo.

21.4 Procedimiento de arbitraje: si usted o King comienzan un procedimiento de arbitraje, este se regirá por las reglas de JAMS que estén en vigor cuando se eleve la petición de arbitraje, excluyendo cualquier regla que permita el arbitraje sobre una base colectiva o representativa (en adelante, las «reglas de JAMS»), disponibles en <http://www.jamsadr.com> o llamando al 1-800-352-5267 y conforme a las normas establecidas en este acuerdo. Todas las disputas las resolverá un único árbitro neutral y ambas partes tendrán la oportunidad razonable de participar en la selección del árbitro. El árbitro está sujeto a los términos de este acuerdo y deberá respetar la legislación vigente. El árbitro, y no un juzgado u organismo federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan relacionadas con la interpretación, aplicación, ejecución y formación de estos términos, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo cualquier reclamación acerca de cualquier parte de este acuerdo que sea nula o anulable. Sin perjuicio de esta amplia delegación de autoridad al árbitro, un juzgado podrá determinar la limitada cuestión de si una reclamación o la causa de un recurso se excluye o no del arbitraje de conformidad con el apartado 21.6. El árbitro tendrá potestad para otorgar cualquier compensación que se pudiera disponer en un tribunal de justicia o de equidad. En algunos casos, los costes del arbitraje pueden superar los costes procesales y el derecho de revelación puede ser más limitado en los procedimientos de arbitraje que en los juicios. El fallo arbitral es vinculante y se considera como una decisión judicial en cualquier juzgado de la jurisdicción competente. Puede elegir participar en una vista arbitral por teléfono. Las vistas arbitrales que no se realicen por teléfono se celebrarán en una ubicación que sea accesible de forma razonable desde su residencia primaria o en Los Ángeles, California, a su discreción. Las instrucciones para incoar un procedimiento de arbitraje están disponibles en la web de JAMS y en el número de teléfono gratuito que aparece arriba.

21.5 Renuncia a acción de clase: las partes están de acuerdo en que cualquier arbitraje solamente se realizará a título personal y no como una acción de clase u otra acción representativa, y las partes renuncian expresamente a su derecho a presentar una acción de clase o a interponer recursos como conjunto. USTED Y NOSOTROS ESTAMOS DE ACUERDO EN QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES EL UNO CONTRA EL OTRO SURGIDAS A RAÍZ DE O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS O LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PERO ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL, NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN UN PRESUNTO PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO. Si algún juzgado o árbitro determina que la renuncia a acción de clase expuesta en este apartado es nula o inexigible por cualquier razón, o que un arbitraje puede proceder de manera colectiva, la cláusula de arbitraje expuesta arriba se considerará nula y sin efecto en su totalidad y se considerará que las partes no han accedido al arbitraje de disputas.

21.6 Excepción - litigación sobre propiedad intelectual y tribunales de pequeñas reclamaciones: sin perjuicio de la decisión de las partes a resolver todas las disputas mediante arbitraje, cualquiera de las partes puede llevar una acción a un tribunal estatal o federal que solo atienda reclamaciones de violación o invalidez de patentes, violación de

derechos de autor, violación de derechos morales, violación de marcas registradas o apropiación indebida de secretos comerciales, pero no, por claridad, reclamaciones relacionadas con la licencia otorgada a usted por los Servicios bajo estos términos. Cualquiera de las partes puede interponer recursos en un tribunal de pequeñas reclamaciones para disputas o reclamaciones dentro del ámbito de la jurisdicción de ese tribunal.

21.7 Derecho de 30 días a excluirse: usted tiene el derecho de excluirse y a no quedar obligado por las cláusulas de arbitraje y de renuncia a acción de clase expuestas en los apartados anteriores de «Arbitraje vinculante», «Ubicación» y «Renuncia a acción de clase». Para ejercer ese derecho, envíe un aviso por escrito en el que notifique su decisión de excluirse a la siguiente dirección: King.com Ltd Aragon Business Centre Level 4, Dragonara Road, St Julian's STJ3140, Malta, Attn: King Legal. El aviso debe enviarse pasados no más de 30 días desde su primera descarga del Juego correspondiente o del comienzo de uso de nuestros Servicios (o, si no se realizó compra alguna, pasados no más de 30 días de la fecha más reciente en la que descargó por primera vez el Juego correspondiente o accedió o comenzó a usar el Servicio correspondiente); de lo contrario, quedará obligado al arbitraje de disputas según lo que disponen los términos de esos apartados. Si usted se excluye de las cláusulas de arbitraje, nosotros tampoco estaremos obligados por ellas.

21.8 Cambios en este apartado: avisaremos con 60 días de antelación de cualquier cambio que realicemos en este apartado. Los cambios se harán efectivos al sexagésimo día y se aplicarán prospectivamente solo a aquellas reclamaciones que surjan después del sexagésimo día.

## 22 JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Nuestros Juegos y otros Servicios se ponen a su disposición de conformidad con estos términos. Este apartado explica qué leyes se aplican a estos términos.

22.1 Salvo lo dispuesto en el apartado 21, las leyes de Inglaterra regirán la interpretación de estos términos y serán las que se apliquen en caso de reclamación por incumplimiento, sin referencia a los principios de conflicto de leyes. Todas las demás reclamaciones, incluyendo las relacionadas con leyes de protección del consumidor, leyes de competencia desleal o reclamaciones por negligencia y agravio, quedarán sujetas a las leyes del país en el que usted resida. Si existe una disputa entre nosotros acerca de estos términos de uso, dicha disputa quedará sujeta a la jurisdicción de los juzgados de Inglaterra, a menos que la ley de su país de residencia le permita elegir los juzgados de ese país para la disputa en cuestión.

22.2 Para los residentes de Estados Unidos: usted y nosotros aceptamos de forma irrevocable la jurisdicción exclusiva y competencia de los juzgados estatales o federales del Condado de Los Ángeles para resolver cualquier reclamación que esté sujeta a las excepciones del acuerdo de arbitraje descrito en el apartado 21 o que de alguna forma se determine que no pueda ser objeto de un procedimiento de arbitraje.

22.3 Si usted reside fuera de los Estados Unidos de América y tiene derecho a iniciar o a participar en procedimientos legales dentro de los Estados Unidos de América, usted acepta que queda obligado por lo dispuesto más arriba en los apartados sobre arbitraje vinculante y renuncia a acción de clase.

## 23 Preguntas acerca de estos términos

23.1 Si tiene preguntas acerca de estos términos o de nuestros Servicios, puede escribirnos a la siguiente dirección de correo electrónico: [queries@support.king.com](mailto:queries@support.king.com).

Estos términos se actualizaron por última vez el 26/09/2019.

© King.com Limited. «King» es una marca registrada de King.com Limited. Todos los derechos reservados.