



Guida per il Test di Comunicazione (COM-Test)

Dispositivi: Canon imageFORCE / imageRunner-DX / i-Sensys

Scopo della guida

Questa guida spiega come eseguire il **test di comunicazione (COM-Test)** sulle multifunzioni Canon per verificare il corretto collegamento ai **Canon Smart Services** e al **servizio di riordino automatico dei toner**.

La procedura è pensata per essere eseguita direttamente dal cliente, con istruzioni chiare e passo-passo.

Requisiti prima di iniziare

Prima di eseguire il COM-Test, verificare che:

- La multifunzione sia **accesa e pronta** (nessun errore attivo)
- Il cavo di rete Ethernet sia collegato **direttamente alla rete aziendale**
- La rete consenta l'uscita verso Internet (porte standard HTTP/HTTPS)
- Data e ora del dispositivo siano corrette

⚠ In presenza di firewall o proxy restrittivi, il test potrebbe fallire.

Lista URL Da aggiungere alla White list del Firewall:

Access destination FQDN	Protocol	Port Number	Application
Wildcard			
*.srv.ygles.com	HTTPS	443	
No Wildcard			
hbp-ec1l.srv.ygles.com	HTTPS	443	data transmission
rgt.srv.ygles.com	HTTPS	443	Obtaining destination information
camapi.srv.ygles.com	HTTPS	443	authentication and authorization
camapi-ec1.srv.ygles.com	HTTPS	443	authentication and authorization
hbpm-ec1l.srv.ygles.com	HTTPS	443	data transmission

kinesis.eu-central-1.amazonaws.com	HTTPS	443	CCA Vers.3.1.10
cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com	HTTPS	443	CCA Vers.3.1.11
a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com	HTTPS	443	CCA Vers.3.1.12

Procedura per eseguire il COM-Test

1. Avvio della procedura dal display

1. Dal **pannello touch** della multifunzione, premere il tasto numerico **123**
2. Nel menu che compare, selezionare **Servizio di monitoraggio**
3. Toccare **Test di comunicazione**

La multifunzione avvierà automaticamente il **COM-Test** per verificare la connessione con i server Canon.

Per una guida video seguire le istruzioni del seguente Link:

<https://www.canon.it/support/business/device-connection/>

Interpretazione del risultato

COM-Test OK

Se il risultato è **OK / PASS**:

- La multifunzione comunica correttamente con i server Canon
- I **Smart Services** sono operativi
- Il **servizio di riordino automatico toner** può funzionare correttamente

 Non sono richieste ulteriori azioni.

COM-Test NG / FAIL

Se il risultato è **NG / FAIL**:

Possibili cause:

- Accesso a Internet bloccato dalla rete
- Firewall che blocca le comunicazioni in uscita
- Proxy non configurato sul dispositivo
- DNS non raggiungibile
- Tenant non configurato o non corretto (TENANT CANON IT - 7837-4166-)

Azioni consigliate:

1. Verificare la connessione di rete
2. Contattare l'amministratore IT
3. Ripetere il COM-Test dopo le verifiche

In caso di esito negativo persistente, contattare il **supporto Canon** fornendo il codice di errore visualizzato.

Note utili

- Il COM-Test **non modifica** le impostazioni del cliente
- Può essere eseguito più volte senza rischi
- È consigliato eseguirlo **dopo l'installazione** o dopo modifiche di rete