

Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης **132 & 80000197**

ΩΡΑΡΙΟ

1. Κινητή Τηλεφωνία **Cytamobile-Vodafone**

Αυτόματη Παροχή Κωδικού
Απεμπλοκής **PUK**

24ωρη εξυπηρέτηση, όλη τη
βδομάδα

Παραγγελίες ή Τεχνική Υποστήριξη

Δευτέρα - Παρασκευή: **08:00-
21:00**
Σαββατοκύριακο: **09:00-19:00**

2. Υπηρεσίες Διαδικτύου **Cytanet**

Παραγγελίες

Δευτέρα - Παρασκευή: **07:30-
24:00**
Σάββατο: **08:00-24:00**
Κυριακή: **09:00-24:00**

Τεχνική Υποστήριξη

Δευτέρα - Παρασκευή: **08:00-
24:00**
Σαββατοκύριακο: **09:00-24:00**

3. Τηλεόραση **Cytavision**

Παραγγελίες

Δευτέρα - Παρασκευή: **07:30-
24:00**
Σάββατο: **08:00-24:00**
Κυριακή: **08:00-24:00**

Τεχνική Υποστήριξη

Δευτέρα - Παρασκευή: **08:00-
24:00**
Σαββατοκύριακο: **08:00-24:00**

4. Σταθερή Τηλεφωνία

Παραγγελίες

Δευτέρα - Παρασκευή: **07:30-
19:00**
Σάββατο: **08:00-13:30**

Τεχνική Υποστήριξη

24ωρη εξυπηρέτηση, όλη τη
βδομάδα

5. Λογαριασμούς ή άλλες πληροφορίες

Αυτόματες Πληροφορίες Λογαριασμού

24ωρη εξυπηρέτηση, όλη τη
βδομάδα

Ωράρια Λειτουργίας και οδηγίες για τα καταστήματά μας

Δευτέρα - Παρασκευή: **07:30-19:00**
Σάββατο: **08:00-13:30**

Βοήθεια σε ότι αφορά στην ιστοσελίδα μας

Δευτέρα - Παρασκευή: **08:00-21:00**
Σαββατοκύριακο: **09:00-19:00**

Άλλες πληροφορίες

Δευτέρα - Παρασκευή: **07:30-19:00**
Σάββατο: **08:00-13:30**

Κέντρο Τηλεφωνικής
Εξυπηρέτησης
Cytanet 8000 8080

ΩΡΑΡΙΟ

Δευτέρα - Παρασκευή: **08:00-24:00**
Σαββατοκύριακο: **09:00-24:00**

Πληροφορίες Καταλόγου
11892, Πληροφορίες
Εξωτερικού **11894 & Κλήσεις**
Εξωτερικού Μέσω Χειριστών
8000 0198

ΩΡΑΡΙΟ

24ωρη εξυπηρέτηση, όλη τη βδομάδα

Τηλεγραφική Υπηρεσία **8000 0196**

ΩΡΑΡΙΟ

Δευτέρα - Παρασκευή: **07:15-14:15**

Αριθμοί
κλήσης

Πότε πρέπει να χρησιμοποιήσετε τους αριθμούς κλήσεων

132

Μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό **132** μόνο μέσω των κινητών τηλεφώνων **Cytmobile-Vodafone** που συνδέονται με τα ξένα δίκτυα. Αυτή η δυνατότητα εξαρτάται αποκλειστικά από την ξένη εταιρεία και αναφέρεται ρητά στο μήνυμα καλωσορίσματος **SMS** που πιθανόν να έχετε λάβει όταν συνδεθήκατε για πρώτη φορά με το ξένο δίκτυο.

**+357 22 880
100**

Αυτός είναι ο οκταψήφιος αριθμός που αντιστοιχεί με τον αριθμό **132** και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από το αν ο αριθμός **132** υποστηρίζεται ή όχι. Αναφέρεται επίσης στο μήνυμα καλωσορίσματος **SMS** που πιθανόν να έχετε λάβει όταν συνδεθήκατε για πρώτη φορά με το ξένο δίκτυο.